



BiblioQUALITÉ

Baie-Sainte-Catherine

Diagnostic BiblioQUALITÉ 2024

Année de référence : 2023



Table des matières

Présentation du programme	3
Modalité d'évaluation	4
Présentation des résultats	5
Mise à jour des calculs	5
Superficie	6
Places assises	7
Heures d'ouverture	8
Ressources humaines	9
Dépenses d'acquisition	10
Bonus et pénalité	11
Résultat global	12
Partenaires BiblioQUALITÉ	13

Présentation du programme

Le programme BiblioQUALITÉ reconnaît, sur une base objective et durable, les efforts d'investissements qui sont faits dans les bibliothèques publiques par chaque municipalité membre de l'ABPQ ou d'un Réseau BIBLIO régional participant.

Partout au Québec, les municipalités travaillent à améliorer le cadre de vie de leur communauté en participant activement à l'offre de services aux citoyennes et aux citoyens, notamment celui de la bibliothèque publique. Il est souhaitable que l'obtention du plus haut niveau soit une motivation permanente à l'amélioration continue des services offerts par les bibliothèques publiques auprès de leurs clientèles.

BiblioQUALITÉ s'appuie sur une série d'indicateurs quantifiables issus des *Lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec* (lignesdirectricesbiblioquebec.ca). Pour chaque indicateur, un pointage est attribué afin de déterminer le niveau atteint par la bibliothèque.

Modalité d'évaluation



Chaque municipalité est évaluée sur des indicateurs quantifiables qui sont fondamentaux au bon fonctionnement d'un service de bibliothèque :

- Superficie
- Places assises
- Heures d'ouverture
- Ressources humaines (personnel¹, bibliothécaires, techniciennes et techniciens)
- Dépenses d'acquisition

À ces indicateurs s'ajoutent deux éléments :

- Une bonification si la bibliothèque a aboli les frais de retard
- Une pénalité si l'abonnement à la bibliothèque est tarifé

Chaque indicateur est associé à une ligne directrice reconnue et un pointage reflète la pondération accordée à chacun. Un ruban est associé à chacun des niveaux, le ruban 5 signifiant l'excellence. Le programme fait appel au niveau d'excellence des *Lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec*. Pour les bibliothèques publiques autonomes (qui desservent les municipalités de plus de 5 000 citoyennes et citoyens), les données sont extraites de StatBib², alors que les bibliothèques qui desservent des municipalités de moins de 5 000 citoyennes et citoyens sont analysées selon les données recueillies annuellement par les Réseaux BIBLIO régionaux.

¹ L'appellation personnel inclut les employés rémunérés et les bénévoles.

² StatBib permet de produire et d'exploiter des rapports statistiques personnalisés à l'aide des données recueillies dans le cadre de l'Enquête annuelle sur les bibliothèques publiques.

Présentation des résultats

La section Présentation des résultats se découpe en cinq sous-sections correspondant aux cinq indicateurs évalués dans le cadre du programme BiblioQUALITÉ.

Vous y trouverez, pour chacune des sections, une jauge offrant une représentation visuelle du résultat obtenu, ainsi que des propositions de cibles à atteindre pour les niveaux supérieurs.

Mise à jour des calculs

Dans un souci d'amélioration continue du programme, plusieurs calculs pour déterminer les objectifs et les résultats ont été mis à jour.

Les calculs des objectifs ont été raffinés pour mieux représenter votre population. Par exemple, au lieu de regrouper les municipalités de 0 à 999 citoyens, le nouveau calcul considère les populations de 0 à 499 habitants et de 500 à 999 habitants.

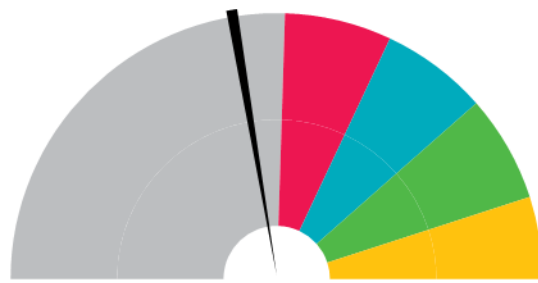
Le calcul des dépenses d'acquisition tient maintenant compte de la collection déposée du Réseau BIBLIO ainsi que de la valeur moyenne d'un livre en 2022 (24,95\$).

Les niveaux de chaque indicateur ont maintenant des barèmes personnalisés. Ces différences sont visibles dans les jauges colorées de chaque indicateur.

Superficie

La superficie de la bibliothèque a une incidence directe sur sa capacité à développer des espaces adaptés aux différentes clientèles, à acquérir des collections variées et à offrir des activités diverses à la population (formations, conférences, etc.) ainsi que sur le nombre de places assises et de postes de consultation. La superficie d'une bibliothèque devrait correspondre à la taille de la population desservie afin de garantir l'espace nécessaire pour lui offrir des services de qualité.

La superficie est calculée en mètres carrés.



Année	2019	2022	2023
Résultat	44 %	44 %	44 %



- Niveau atteint en 2023 : niveau 1
- Donnée 2023 : 60 m²
- Pour atteindre le niveau 2 : 70 m²
- Pour atteindre le niveau 3 : 88 m²
- Pour atteindre le niveau 4 : 106 m²
- Pour atteindre le niveau 5 : 124 m²
- Pour atteindre 100 % : 138 m²

Places assises

La bibliothèque est un endroit social, un troisième lieu qui permet aux citoyennes et aux citoyens de se retrouver afin d'échanger et de tisser des liens. Le nombre de places assises est un indicateur de grande importance, puisqu'il reflète la volonté de permettre à la communauté d'occuper l'espace-bibliothèque.

Sont comptabilisés dans les places assises : les fauteuils, les postes pour le travail individuel et ceux pour le travail en collaboration de même que les postes informatiques pour le public et ceux dans les salles de groupe, de formation, de création, etc. Sont exclues des places assises : les places dans l'auditorium et dans les salles de conférence ainsi que celles réservées au personnel.



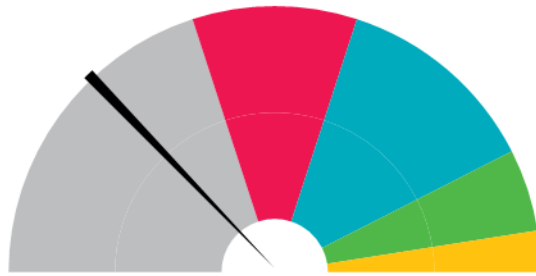
Année	2019	2022	2023
Résultat	27 %	27 %	53 %

- Niveau atteint en 2023 : niveau 3
- Donnée 2023 : 8 places
- Pour atteindre le niveau 4 : 9 places
- Pour atteindre le niveau 5 : 12 places
- Pour atteindre 100 % : 15 places

Heures d'ouverture

Les heures d'ouverture des bibliothèques publiques doivent être flexibles et étendues pour garantir l'accessibilité de leurs services aux citoyennes et citoyens. L'horaire des bibliothèques publiques doit prendre en compte les disponibilités des citoyennes et des citoyens, qui travaillent principalement les jours de la semaine, et étendre les heures d'ouverture aux soirs et à la fin de semaine pour leur permettre d'utiliser leurs services.

- Le calcul est basé sur celui des *Lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec*.
- Le calcul des heures d'ouverture s'effectue en utilisant le total des heures d'ouverture par semaine au grand public.



Année	2019	2022	2023
Résultat	25 %	25 %	25 %

- Niveau atteint en 2023 : niveau 1
- Donnée 2023 : 3 heures
- Pour atteindre le niveau 2 : 5 heures
- Pour atteindre le niveau 3 : 7 heures
- Pour atteindre le niveau 4 : 10 heures
- Pour atteindre le niveau 5 : 11 heures
- Pour atteindre 100 % : 12 heures

Ressources humaines

Le personnel des bibliothèques publiques est au cœur des services offerts aux citoyennes et aux citoyens. C'est grâce aux ressources humaines que les bibliothèques peuvent offrir des services variés, tout en assurant un bon fonctionnement des opérations de circulation.

Les bibliothèques doivent être dotées de ressources humaines formées et en nombre suffisant pour bien répondre aux besoins des membres de la bibliothèque. Le personnel doit correspondre aux besoins de la population en fonction de sa taille (nombre de citoyennes et citoyens), des heures d'ouverture de la bibliothèque, etc.

Le Réseau BIBLIO CNCA fournit à ses bibliothèques membres le soutien d'une bibliothécaire et de techniciennes et techniciens en documentation. Cela est pris en compte dans le calcul.



Année	2019	2022	2023
Résultat	2 %	11 %	22 %



- Niveau atteint en 2023 : niveau 2
- Données 2023 : 7,8 heures
- Pour atteindre le niveau 3 : 14,4 heures
- Pour atteindre le niveau 4 : 21,6 heures
- Pour atteindre le niveau 5 : 28,8 heures
- Pour atteindre 100 % : 36 heures

Dépenses d'acquisition

Les bibliothèques doivent développer leurs collections sur une base régulière afin de les garder vivantes et en bon état. Les bibliothèques publiques jouent un rôle majeur au sein de la société. Elles ont la responsabilité de cultiver le goût de la lecture chez les citoyennes et les citoyens. Il est donc primordial d'assurer un bon taux de rafraîchissement des collections et d'investir dans une grande diversité de contenus culturels pour favoriser l'épanouissement des membres de la bibliothèque.

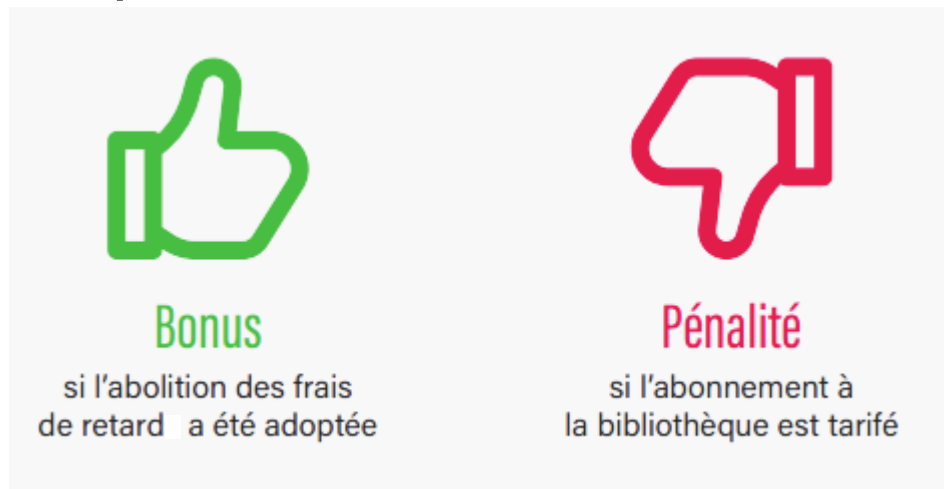
- Les dépenses d'acquisition sont calculées en fonction du budget dépensé pour l'acquisition de livres imprimés pour l'année (les documents audiovisuels sont exclus du calcul).
- Le calcul s'effectue en additionnant les dépenses d'acquisitions locales ainsi que le budget d'acquisition du Réseau BIBLIO (ajusté au prorata de votre population).



Année	2019	2022	2023
Résultat	22 %	0 %	35 %

- | | | | |
|--------------------------------|----------|--------------------------------|----------|
| - Niveau atteint en 2023 : | niveau 2 | - Pour atteindre le niveau 3 : | 549 \$ |
| - Donnée totale 2023 : | 484 \$ | - Pour atteindre le niveau 4 : | 824 \$ |
| - Budget d'acquisition local : | 0 \$ | - Pour atteindre le niveau 5 : | 1 099 \$ |
| - Budget Réseau BIBLIO : | 484 \$ | - Pour atteindre 100 % : | 1 374 \$ |

Bonus et pénalité



Abolition des frais de retard

Les bibliothèques ayant partiellement ou complètement aboli les frais de retard obtiennent une bonification sur le total des points cumulés. L'abolition des frais de retard favorise l'accessibilité de la bibliothèque.

Bonus accordé à la municipalité en 2023 ?

Oui Non

Tarification de l'abonnement

Les bibliothèques qui tarifient l'abonnement pour leurs citoyennes et citoyens reçoivent une pénalité sur le total des points cumulés. La tarification de l'abonnement nuit à l'accessibilité de la bibliothèque.

Pénalité imposée à la municipalité en 2023 ?

Oui Non

Baie-Sainte-Catherine a obtenu un résultat global de 48 % pour l'année 2023 et se voit décerner un niveau 2.



Année	2019	2022	2023
Résultat	39 %	35 %	48 %

2

Partenaires BiblioQUALITÉ



Le Réseau BIBLIO du Québec est composé de 11 Réseaux BIBLIO régionaux de partout au Québec. Le Réseau soutient le développement et le fonctionnement des bibliothèques québécoises, particulièrement dans les municipalités de moins de 5 000 citoyennes et citoyens. Les bibliothèques membres d'un Réseau BIBLIO régional profitent d'importantes économies d'échelle provenant de la mise en commun et le partage de l'expertise et des ressources. Ceci leur permet d'offrir un meilleur service au grand public.



L'Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ) est la principale association regroupant les bibliothèques publiques québécoises. Depuis 1984, elle exerce un leadership dans le but d'assurer le développement, le positionnement stratégique et le rayonnement des bibliothèques publiques du Québec. L'ABPQ sensibilise les gestionnaires décisionnaires à l'importance d'un service de bibliothèque de qualité pour un accès démocratique et universel des citoyennes et des citoyens au savoir et à la culture.

Le programme BiblioQUALITÉ reçoit l'appui de :



BIBLIOTHÈQUE
NATIONALE
ARCHIVES
NATIONALES
GRANDE
BIBLIOTHÈQUE

