

RAPPORT ANNUEL 16-17

Ma bibliothèque,

ma fierté!



Organisation ADMINISTRATIVE

LE PERSONNEL

DIRECTION GÉNÉRALE

Isabelle Poirier Directrice générale

SOUTIEN AU FONCTIONNEMENT DES BIBLIOTHÈQUES

Marjorie Gagnon Directrice adjointe et directrice du service

ASSISTANCE AUX BIBLIOTHÈQUES

Patricia Bossé¹ Technicienne au réseau

Mélanie Girard Technicienne au réseau

Johanne Harnois Technicienne au réseau

SERVICES TECHNIQUES

Rachel Tawell² Technicienne en documentation

Barbara Lamontagne³ Technicienne en documentation

Joyce Brennan Commis principale (PEB)

Julie Dubé Commis aux échanges

Gaëtane Gagnon Commis aux échanges

Kathleen Hunter Commis aux échanges

DÉVELOPPEMENT ET ACTIVITÉS CULTURELLES

Marc Hébert Agent culturel et de développement

Annie Harvey Technicienne au soutien à l'animation

Nicole Villeneuve Employée temporaire

SERVICES ADMINISTRATIFS

Julie Gingras Directrice du service

Ginette Avoine Agente de bureau

France Dusablon Agente de bureau

Candide Grondin Agente de bureau

Mathieu Carrier Commis manutentionnaire

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2016-2017



Lors de l'assemblée annuelle de juin 2016, de gauche à droite : **Denise Ouellet, Hughes Lansac, Lisette V.-Painchaud, Ernest Labranche, Marielle Lemieux, Réjean Deblois et Jacques Bisson.**

PRÉSIDENT

M. Hughes Lansac

Responsable de la bibliothèque de Saint-Antoine-de-Tilly

VICE-PRÉSIDENT

M. Ernest Labranche

Responsable de la bibliothèque de Sainte-Famille / Saint-François-de-l'Île-d'Orléans

SECRÉTAIRE-TRÉSORIÈRE

Mme Marielle Lemieux

Représentante municipale de Saint-Magloire

ADMINISTRATRICES ET ADMINISTRATEURS

M. Jacques Bisson

Représentant municipal de Saint-Léon-de-Standon

Mme Denise Ouellet

Responsable de la bibliothèque de Baie-Saint-Paul

Mme Lisette V.-Painchaud

Représentante municipale de Saint-Antoine-de-l'Isle-aux-Grues

M. Réjean Deblois

Représentant municipal de Sainte-Hénédine

1. S'est jointe à l'équipe durant l'année

2. A quitté le Réseau durant l'année

3. A changé de poste durant l'année, passant de technicienne au réseau à technicienne en documentation

La directrice générale, Mme Isabelle Poirier, participe à toutes les séances du conseil d'administration et de l'assemblée des membres.

Message de la DIRECTION




REPENSER LA BIBLIOTHÈQUE

Le vent de changement qui souffle sur le monde des bibliothèques depuis quelques années s'est bien fait sentir sur le Réseau BIBLIO de la Capitale–Nationale et de la Chaudière–Appalaches en 2016–2017. La tendance de la « bibliothèque 3^e lieu » s'est vue adoptée par bon nombre de bibliothèques de la région. Une présentation sur le sujet lors du Rendez-vous d'automne, en novembre dernier, a permis de démystifier le concept en démontrant comment il pouvait s'adapter à la réalité de nos bibliothèques membres. Nous parlons maintenant de « bibliothèques d'aujourd'hui » pour illustrer la bibliothèque en tant que milieu de vie, de socialisation, d'ouverture, d'apprentissage et de développement.

L'idée de repenser la bibliothèque trouve écho dans la nouvelle *Déclaration des bibliothèques québécoises*, élaborée par la Table permanente de concertation des bibliothèques québécoises et déposée en octobre 2016 à l'Assemblée nationale par le ministre de la Culture et des Communications, M. Luc Fortin. Il y est démontré que la bibliothèque, en tant que simple comptoir de prêt de livres, a fait place à un lieu communautaire propice à l'enrichissement, à la créativité et à la découverte. La bibliothèque occupe une place fondamentale dans sa communauté et agit comme une force motrice de développement économique, culturel et social. Elle est cette porte toujours accessible et ouverte sur le monde. À cet égard, les nouvelles ressources numériques, la carte MUSÉO et le service d'abonnement à distance ajoutés aux services du Réseau en 2016–2017 rejoignent cette tendance.

Du côté des bibliothèques membres, l'offre d'activités et d'animations est en hausse de même que l'ajout de services hors-les-murs, prouvant que la vocation élargie de la bibliothèque a bien été entamée. De plus, plusieurs municipalités ont investi dans le réaménagement de leur espace, en entier ou en partie : coins-café, zones pour les ados, nouveaux fauteuils pour la détente. Malgré des ressources financières parfois limitées, les comités de bibliothèque, guidés au besoin par les conseils du Réseau, ont apporté avec créativité des modifications au bénéfice de leurs citoyens.

Au cours de l'année, le Réseau a débuté une réflexion stratégique afin de s'assurer de répondre aux besoins et aux préoccupations actuels de ses membres. Un sondage a été envoyé aux bibliothèques affiliées pour connaître leur degré de satisfaction par rapport aux services offerts. Les résultats obtenus (voir le résumé plus loin dans ce rapport) ont nourri par la suite une démarche de développement stratégique visant à bien se positionner et à mieux identifier les actions futures à privilégier. À l'aube de ses 40 ans d'existence, le Réseau se sent ainsi bien outillé pour poursuivre sa mission; celle de soutenir le développement et le fonctionnement des bibliothèques et de collaborer avec les municipalités à la diffusion de la culture sur son territoire.

Les avancements réalisés en 2016-2017 n'auraient pu être possibles sans l'engagement et le travail soutenu du personnel du Réseau BIBLIO CNCA qui a toujours à cœur d'offrir le meilleur service qui soit aux comités des bibliothèques. Merci aussi aux membres du conseil d'administration pour leur disponibilité et leur soutien constant. Nous adressons nos plus sincères remerciements à toutes les municipalités membres pour leur confiance et leur collaboration ainsi qu'aux employés et bénévoles des bibliothèques avec qui travailler est un réel plaisir, sans cesse renouvelé. Nous aimerions terminer en soulignant l'apport du personnel de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches du ministère de la Culture et des Communications, des autres Réseaux BIBLIO du Québec et de tous nos précieux partenaires.



HUGHES LANSAC
Président

ISABELLE POIRIER
Directrice générale

SITUATION FINANCIÈRE au 31 mars 2017

| | 2017 | | 2016 | |
|---|---------------------------------|---|------------------|-----------|
| | Fonds d'administration générale | Fonds d'immobilisations corporelles et de biens culturels | Total | Total |
| | \$ | \$ | \$ | \$ |
| ACTIF | | | | |
| Court terme | | | | |
| Encaisse | 1 376 033 | | 1 376 033 | 1 281 933 |
| Comptes clients et autres créances | 53 320 | | 53 320 | 144 475 |
| Frais payés d'avance | 33 812 | | 33 812 | 37 522 |
| | 1 463 165 | | 1 463 165 | 1 463 930 |
| Long terme | | | | |
| Immobilisations corporelles | | 413 709 | 413 709 | 419 251 |
| Biens culturels | | 2 460 490 | 2 460 490 | 2 522 337 |
| | 1 463 165 | 2 874 199 | 4 337 364 | 4 405 518 |
| PASSIF | | | | |
| Court terme | | | | |
| Comptes fournisseurs et autres dettes de fonctionnement | 247 621 | | 247 621 | 279 916 |
| Cotisations perçues d'avance | 702 501 | | 702 501 | 676 012 |
| Tranche de l'obligation découlant d'un contrat de location-acquisition échéant à moins de un an | | 6 579 | 6 579 | 18 621 |
| | 950 122 | 6 579 | 956 701 | 974 549 |
| Long terme | | | | |
| Apports reportés | | 1 041 090 | 1 041 090 | 896 562 |
| Obligation découlant d'un contrat de location-acquisition | | 21 375 | 21 375 | |
| | 950 122 | 1 069 044 | 2 019 166 | 1 871 111 |
| SOLDES DE FONDS | | | | |
| Investis en immobilisations corporelles et biens culturels | | 1 805 155 | 1 805 155 | 2 118 446 |
| Non affecté | 316 643 | | 316 643 | 219 561 |
| Grevés d'affectations d'origine interne | 196 400 | | 196 400 | 196 400 |
| | 513 043 | 1 805 155 | 2 318 198 | 2 534 407 |
| | 1 463 165 | 2 874 199 | 4 337 364 | 4 405 518 |

Données extraites de la page 7 des états financiers complets

RÉSULTATS pour l'exercice terminé le 31 mars 2017

| | 2017 | | 2016 | |
|--|---------------------------|---------------------------------|---|------------------|
| | Prévisions (non auditées) | Fonds d'administration générale | Fonds d'immobilisations corporelles et de biens culturels | Total |
| | \$ | \$ | \$ | \$ |
| PRODUITS | | | | |
| Subventions gouvernementales | 489 776 | 560 350 | 560 350 | 489 776 |
| Contributions des municipalités | 724 686 | 728 774 | 728 774 | 705 874 |
| Services aux bibliothèques publiques associées | 152 326 | 153 526 | 153 526 | 188 984 |
| Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles | | | 22 427 | 22 427 |
| Amortissement des apports reportés afférents aux biens culturels | 143 686 | | 116 582 | 116 582 |
| Fournitures et services | 151 254 | 160 866 | 160 866 | 152 451 |
| Intérêts | 8 000 | 5 885 | 5 885 | 7 692 |
| | 1 669 728 | 1 609 401 | 1 39 009 | 1 748 410 |
| CHARGES | | | | |
| Traitements et avantages sociaux | 1 030 273 | 1 021 249 | 1 021 249 | 999 400 |
| Charges de fonctionnement | 420 214 | 419 779 | 419 779 | 343 646 |
| Intérêts sur la dette à long terme | 4 000 | | 4 031 | 4 031 |
| Amortissement des immobilisations corporelles | 33 771 | | 33 401 | 33 401 |
| Amortissement des biens culturels | 472 272 | | 499 816 | 499 816 |
| Gain sur la cession d'immobilisations corporelles | | | (13 657) | (13 657) |
| | 1 960 530 | 1 441 028 | 523 591 | 1 964 619 |
| | (290 802) | 168 373 | (384 582) | (216 209) |
| | | | | 1 850 230 |
| | | | | (182 511) |

Données extraites de la page 4 des états financiers complets

Portrait FINANCIER

RÉSULTATS FINANCIERS

Conformément à la demande du ministère de la Culture et des Communications (MCC), la subvention dédiée à l'acquisition de ressources documentaires est présentée séparément dans le fonds d'immobilisations et biens culturels. Cette somme de 283 538 \$, pour l'exercice 2016-2017, est donc reportée et amortie au même rythme que les biens acquis, ce qui a pour effet de diminuer les produits de 269 370 \$. En contrepartie, l'impact relativement aux subventions encaissées lors des exercices antérieurs est d'augmenter les produits de l'exercice 2016-2017 d'un montant de 102 405 \$.

DÉVELOPPEMENT DU RÉSEAU

MUNICIPALITÉS AFFILIÉES au 31 mars 2017

| | MRC | POPULATION | | | MUNICIPALITÉS | | | BIBLIOTHÈQUES |
|--|--------------------|----------------|----------------|-------------|---------------|------------|--------------|---------------|
| | | à desservir | desservie | % desservie | à desservir | desservies | % desservies | |
| RÉGION DE LA CAPITALE-NATIONALE | Charlevoix | 5 972 | 5 972 | 100 | 5 | 5 | 100 | 5 |
| | Charlevoix-Est | 7 156 | 7 156 | 100 | 6 | 6 | 100 | 6 |
| | La Côte-de-Beaupré | 20 213 | 16 488 | 82 | 7 | 6 | 86 | 5 |
| | La Jacques-Cartier | 5 982 | 3 164 | 53 | 4 | 1 | 25 | 1 |
| | L'Île-d'Orléans | 6 578 | 5 609 | 85 | 6 | 5 | 83 | 4 |
| | Portneuf | 26 169 | 19 909 | 76 | 15 | 8 | 53 | 9 |
| | Hors MRC | 2 022 | 2 022 | 100 | 1 | 1 | 100 | 1 |
| TOTAL | | 74 092 | 60 320 | 81 | 44 | 32 | 73 | 31 |
| RÉGION DE LA CHAUDIÈRE-APPALACHES | Beauce-Sartigan | 20 370 | 15 095 | 74 | 15 | 8 | 53 | 6 |
| | Bellechasse | 31 467 | 29 979 | 95 | 19 | 17 | 89 | 17 |
| | Les Appalaches | 17 311 | 6 506 | 38 | 18 | 9 | 50 | 8 |
| | La Nouvelle-Beauce | 16 950 | 12 009 | 71 | 9 | 6 | 67 | 6 |
| | Les Etchemins | 16 830 | 14 688 | 87 | 13 | 11 | 85 | 11 |
| | L'Islet | 18 306 | 10 427 | 57 | 14 | 5 | 36 | 7 |
| | Lotbinière | 25 430 | 16 441 | 65 | 17 | 12 | 71 | 12 |
| | Montmagny | 11 431 | 7 829 | 68 | 13 | 8 | 62 | 8 |
| | Robert-Cliche | 13 227 | 12 707 | 96 | 9 | 8 | 89 | 6 |
| TOTAL | | 171 322 | 125 681 | 73 | 127 | 84 | 66 | 81 |
| TOTAL DES MUNICIPALITÉS AFFILIÉES | | 245 414 | 186 001 | 76 | 171 | 116 | 68 | 112 |

MUNICIPALITÉS AVEC BIBLIOTHÈQUE AUTONOME au 31 mars 2017

| | POPULATION | BIBLIOTHÈQUES |
|---|---------------|---------------|
| Baie-Saint-Paul | 7 342 | 1 |
| Beauceville | 6 372 | 1 |
| Montmagny* | 11 226 | 1 |
| Saint-Apollinaire | 6 174 | 1 |
| Sainte-Brigitte-de-Laval | 7 307 | 1 |
| Saint-Henri | 5 515 | 1 |
| Shannon | 6 021 | 1 |
| Stoneham-et-Tewkesbury | 8 093 | 1 |
| TOTAL DES MUNICIPALITÉS AVEC BIBLIOTHÈQUE AUTONOME | 58 050 | 8 |

*Municipalité non membre ayant une entente de service avec le Réseau

TROIS MUNICIPALITÉS ADHÉRENT AU RÉSEAU

À la suite de l'affiliation des municipalités de Saint-Gédéon-de-Beauce et de Saint-Simon-les-Mines, 2 838 citoyens de plus dans la MRC Beauce-Sartigan ont maintenant accès à un service de bibliothèque publique.



Ancien couvent converti en édifice à vocations municipale et communautaire

La Biblio GÉDÉ-Livres de **Saint-Gédéon-de-Beauce**, qui a ouvert ses portes en juin, est le fruit de plusieurs années d'efforts de la part de l'administration municipale et d'une mobilisation d'un groupe de citoyennes convaincues du bien-fondé et de la valeur d'une bibliothèque municipale pour leur communauté. Facilement accessible, la bibliothèque est située dans l'ancien couvent érigé au cœur de la municipalité.

Pour sa part, la population de **Saint-Simon-les-Mines** se réjouit de pouvoir fréquenter la *Bibliothèque Le Signet* de Notre-Dame-des-Pins. L'entente intervenue à l'égard du service de bibliothèque publique vient consolider une collaboration déjà bien établie entre ces deux municipalités voisines. Pour marquer le début de cet accord prometteur, une journée d'accueil spéciale a été organisée à l'intention de la population de Saint-Simon-les-Mines le 5 juin 2016.



Lors de la journée d'accueil pour la population de Saint-Simon-les-Mines, de gauche à droite, **M. Vincent Lemieux** de la Commission scolaire de la Beauce-Etchemin, la mairesse de Saint-Simon-les-Mines, **Mme Christine Caron**, **Mme Annie Aubin** du Regroupement Vers l'avant 0-5 ans, le maire de Notre-Dame-des-Pins, **M. Pierre Bégin**, la représentante **Mme Lyne Bourque**, **Mme Ghislaine Turmel** de la Commission scolaire de la Beauce-Etchemin, la responsable de la bibliothèque, **Mme Lyette Roy** et de jeunes nouveaux abonnés.

Le Réseau était fier d'accueillir **Wendake** (2 022 citoyens) parmi ses membres en décembre 2016. La *Bibliothèque Yahiatonhka'*, située à l'intérieur de l'école Wahta', dessert à la fois la communauté huronne-wendat de Wendake et les élèves de l'école primaire. Tout a été mis en œuvre pour offrir aux usagers un environnement vivant et propice à la découverte; notamment l'embauche d'une responsable qualifiée et motivée, un aménagement fonctionnel et confortable et une collaboration avec le secteur Culture, patrimoine et langue du Centre de développement de la formation et de la main-d'œuvre huronne-wendat pour l'organisation d'activités de mise en valeur de la culture de la Nation huronne-wendat.



PROMOTION & ANIMATION



EN OCTOBRE, ON LIVRE!

Dans le but de promouvoir et célébrer au maximum le rôle essentiel des bibliothèques publiques dans la société d'aujourd'hui, les Réseaux BIBLIO à travers le Québec ont décidé d'étendre la Semaine des bibliothèques publiques sur l'ensemble du mois d'octobre, sous le slogan **En octobre, on livre!** L'une des deux activités phares organisées de cette campagne visait l'augmentation du nombre d'abonnés tandis que l'autre, qui se démarquait par son originalité, était destinée aux mairesses et aux maires des municipalités membres du Réseau.



EN
OCTOBRE
ON
LIVRE!

EN OCTOBRE, C'EST

LA CHASSE AUX ABONNÉS



Le concours **EN OCTOBRE, C'EST LA CHASSE AUX ABONNÉS** a permis à 64 bibliothèques de recruter **774 NOUVEAUX ABONNÉS!** Pour participer, il suffisait d'inscrire les coordonnées des nouveaux abonnés sur un bulletin de participation disponible en bibliothèque. Le concours s'est déroulé du 1^{er} au 31 octobre 2016.

COUPS DE CŒUR DES MAIRES

Cette nouvelle campagne promotionnelle invitait les mairesses et les maires des municipalités membres du Réseau à faire connaître leur bibliothèque, inciter leurs résidents à la fréquenter et encourager la lecture publique. Chaque jour du mois d'octobre, le Réseau dévoilait sur sa page Facebook le coup de cœur littéraire d'un maire ou d'une mairesse d'une municipalité membre. Pour cette première édition, un total de 31 coups de cœur a été publié.

Coups de
des **maires**
2016

DES BIBLIOTHÈQUES DE PLUS EN PLUS ANIMÉES!

3 123

ACTIVITÉS OFFERTES EN BIBLIOTHÈQUE,
une augmentation de 3 % par rapport à
2015. De ce nombre, 2 052 provenaient du
Répertoire d'activités culturelles.

33 156

**PARTICIPANTS
AUX ACTIVITÉS**

96 %

des bibliothèques ont
organisé au moins une
activité



1 409

**PARTICIPANTS
À 58 CLUBS DE
LECTURE**

8 700 \$

remboursés aux
bibliothèques pour les
frais de déplacement
des animateurs



625

**HEURES
DU CONTE**
racontées à
5 468 enfants

364
ensembles de
**LIVRES
THÉMATIQUES**
envoyés aux
bibliothèques



2 946

CONSULTATIONS
de la section **Activités
des bibliothèques**
du portail du Réseau

0,45 \$

dépense moyenne par
citoyen consacrée à
l'animation en 2016,
soit une augmentation
de près de 10 % par
rapport à 2015



Animation *Les ateliers Picolo* à la
Bibliothèque *Liratout* de Saint-Bernard

UTILISATION DU MATÉRIEL D'ANIMATION



TYPE DE MATÉRIEL

UTILISATIONS

Coffres à contes

479

Mille et une histoires de science

36

Kamishibais

146

Les garçons passent à l'action

15

Lots de livres spécialisés :

122

Petites bibliothèques de l'animatrice

Clubs de lecture TD/CNCA

Boîtes aux surprises

Je mangerais bien un album

Éveil à la lecture et à l'écrit

Mes trésors d'histoires

Contes pour tous

Ensembles thématiques

182

Expositions

35

Lots de livres spécialisés :

67

Et si les adolescents osaient la lecture!

Sur le bout de la langue

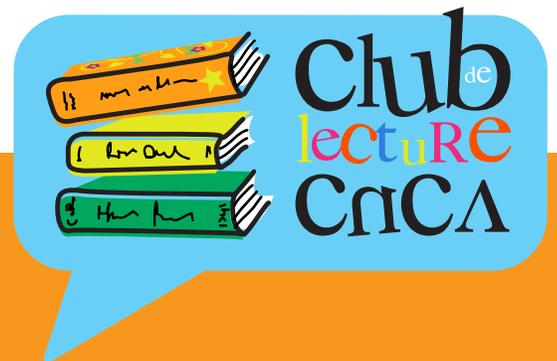
Génération 3.0

Défense de lire!

Romans en images

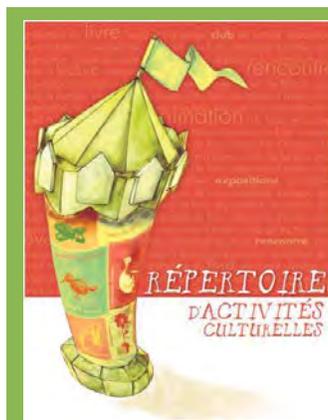
Top 10

NOUVEAUTÉS



À sa deuxième année d'existence, le Club de lecture CNCA continue sur sa lancée avec 40 bibliothèques inscrites! Sous le thème **Abacadabra!**, les jeunes participants ont pu explorer le monde de la magie sous toutes ses formes dans une ambiance ludique.

NOUVEAUTÉS (suite)



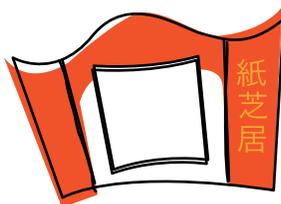
Le Répertoire d'activités culturelles a été bonifié de **11 nouvelles activités jeunesse et familles** et de **16 activités adolescents et adultes**.

Le Réseau s'efforce annuellement d'offrir un contenu varié et de qualité qui répond aux besoins de ses membres .

12 NOUVEAUX PRODUITS D'ANIMATION ONT ÉTÉ CRÉÉS AFIN D'ÉLARGIR L'OFFRE EN BIBLIOTHÈQUE :



5 Coffres à contes pour un total de 150 coffres disponibles.



3 Kamishibais contenant chacun 2 histoires, ce qui porte le nombre d'ensembles à 20.



4 nouveaux thèmes Mes trésors d'histoires s'adressant respectivement aux jeunes de 5-6 ans, 8-9 ans, 9-10 ans et 0-12 ans.

Soutien au FONCTIONNEMENT



SUCCÈS POUR LES NOUVELLES RESSOURCES EN LIGNE



La plateforme Zinio permet la lecture de revues en format numérique : **trente-six (36) abonnements sur des sujets variés** (actualités, décoration, voyage, sports, ...) en français et en anglais.

Utilisation depuis le lancement en novembre 2016 :
380 usagers et 3 775 téléchargements.



Le site Généalogie Québec donne accès à une panoplie de bases de données sur la généalogie, incluant des registres de mariages, baptêmes, décès, sépultures, et à des milliers de photos d'archives.

Utilisation depuis le lancement en juillet 2016 :
170 623 images vues, 27 737 recherches et 3 223 connexions au site.

SONDAGE DE SATISFACTION

En juin 2016, le Réseau a mené un sondage de satisfaction auprès de ses membres affiliés.

Malgré la saison estivale qui signifie parfois un ralentissement des activités des bibliothèques, **99 % des bibliothèques ont répondu au sondage.**

Les questions portaient sur : la collection de livres (quantité et choix), le soutien technique, le programme de formation, l'animation et le prêt entre bibliothèques. Les comités de bénévoles étaient également invités à identifier leurs plus grandes préoccupations et priorités concernant le développement de leur bibliothèque.

Résultats

| | SATISFACTION DU SERVICE | IMPORTANCE DU SERVICE |
|--------------------------|--|---|
| | % des bibliothèques / très satisfaites — satisfaites | % des bibliothèques / considérant le service très important—important |
| Collection déposée | 97 % / 44 – 53 | 99 % / 77 – 22 |
| Collection numérique | 94 % / 32 – 62 | 85 % / 38 – 47 |
| Échanges de livres | 99 % / 41 – 58 | 98 % / 67 – 31 |
| Soutien technique | 100 % / 70 – 30 | 100 % / 77 – 23 |
| Programme de formation | 99 % / 36 – 63 | 89 % / 32 – 57 |
| Animation et promotion | 99 % / 29 – 70 | 88 % / 27 – 61 |
| Prêt entre bibliothèques | 100 % / 69 – 31 | 99 % / 83 – 16 |

Les 5 plus grandes priorités et préoccupations des comités

1. Assurer la relève du comité de bénévoles
2. Augmenter le taux d'abonnement et/ou la fréquentation
3. Motiver les bénévoles dans leurs tâches
4. Mieux faire connaître la bibliothèque au sein de la municipalité
5. Améliorer les lieux et/ou l'aménagement à faibles coûts

Améliorations apportées

Les résultats du sondage ont provoqué des changements immédiats : modification des quantités de livres déposés afin de répondre à ce qui est le plus en demande et le plus emprunté; meilleure mise en valeur des nouveautés déposées avec la boîte « Nouveaux arrivages » lors des échanges; plus de formations sur les services en ligne; planification d'une conférence sur le bénévolat lors du Rendez-vous d'automne et ajout du service d'abonnement à distance afin de mieux aider les bénévoles dans le recrutement de nouveaux abonnés.

PARI RÉUSSI POUR LA CARTE MUSÉO—DES MUSÉES À EMPORTER!



Lancée en novembre 2016, la nouvelle carte MUSÉO offre aux abonnés d'emprunter des laissez-passer donnant l'accès gratuit pour 4 personnes à 7 musées des régions de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches. Chaque bibliothèque membre a reçu une trousse MUSÉO ainsi que des outils promotionnels. Le programme MUSÉO est appelé à être bonifié en 2017-2018 avec l'ajout de nouvelles institutions muséales.



Après seulement quelques mois, MUSÉO jouit d'un engouement certain avec un total de 435 laissez-passer empruntés!

| | |
|------------|---|
| 46 | Musée de l'Amérique francophone (Québec) |
| 12 | Musée d'art contemporain de Baie-Saint-Paul |
| 274 | Musée de la civilisation (Québec) |
| 14 | Musée maritime du Québec (L'Islet) |
| 14 | Musée Marius-Barbeau (Saint-Joseph-de-Beauce) |
| 15 | Musée minéralogique et minier de Thetford Mines |
| 60 | Musée de la Place-Royale (Québec) |

ABONNEMENT EN LIGNE

Depuis mars 2017, le Réseau offre un service d'abonnement en ligne permettant aux bibliothèques de recruter aisément de nouveaux usagers et d'augmenter l'utilisation des services numériques. Avec ce service, un citoyen peut s'abonner aux services en ligne de sa bibliothèque directement sur le site Internet du Réseau par le biais d'un formulaire. Dès les premières semaines, une quinzaine de nouveaux abonnés s'étaient ajoutés, démontrant l'utilité de ce nouveau service!



Je m'abonne en ligne!

Avec ce type d'abonnement, la bibliothèque acquiert dorénavant de nouveaux usagers qu'elle n'aurait peut-être jamais eus autrement, par exemple à cause de ses heures d'ouverture. De plus, il arrive fréquemment que le citoyen qui s'est abonné en ligne découvre les autres services de sa bibliothèque (par exemple le PEB, les activités ou la collection imprimée) et décide de passer à un abonnement « traditionnel » avec sa carte d'abonné.

LE SOUTIEN AUX COMITÉS SE DIVERSIFIE

Les avis ont la cote!

Le service d'avis offert par le Réseau libère le personnel des suivis à faire par téléphone. Les avis par courriel, à propos des prêts, retards, réservations et durée de l'abonnement, sont proposés par 77 % des bibliothèques. Depuis novembre 2016, un nouveau service d'alerte par messagerie texte est disponible, compte tenu de la popularité des téléphones intelligents. Après quelques mois seulement, ces alertes sont utilisées par 334 abonnés et on compte 630 textos envoyés.

Nouveau! Un formulaire *NIP oublié?* a été ajouté sur le site Internet du Réseau et permet à l'abonné de demander et de recevoir son NIP en quelques heures. Depuis l'implantation à l'hiver 2017, 310 requêtes de *NIP oublié?* ont été reçues (moyenne de cinq par jour).

CAMPAGNE DE PROMOTION POUR LE LIVRE AUDIO



En 2017, le Réseau a entamé une relance du livre audio dans le but de mousser les emprunts de ce type de document souvent méconnu. Chaque échange contient dorénavant sept livres audio déposés et du matériel promotionnel a été distribué aux comités. En plus des exemplaires trouvés en bibliothèque, l'abonné qui aime ce type de lecture peut demander, par le biais du prêt entre bibliothèques, l'un des 900 autres livres audio disponibles dans le Réseau CNCA.

FORMATIONS SUIVIES PAR LE PERSONNEL DES BIBLIOTHÈQUES

ABONDANTE RÉCOLTE DE NOUVEAUTÉS AU RENDEZ-VOUS D'AUTOMNE!

Le Rendez-vous d'automne qui s'est déroulé au Pavillon Desjardins-Pollack de l'Université Laval a attiré 137 personnes provenant de 61 bibliothèques. Cette journée se déclinait en deux volets : en avant-midi, diverses présentations sur les activités et les nouveautés du Réseau (bibliothèque 3e lieu, carte MUSÉO, résultats du sondage); en après-midi, une conférence et table-ronde mettant en lumière les défis du bénévolat. M. André Thibault, professeur à l'Université du Québec à Trois-Rivières, ainsi que 4 panelistes provenant des bibliothèques du Réseau, ont abordé les préoccupations concernant la motivation et le recrutement de bénévoles, l'intégration des jeunes ainsi que la compensation financière

PROGRAMME DE FORMATION 2016-2017

- Club de lecture d'été TD
- Initiation à Facebook
- Facebook avancé
- Préparation de livres neufs
- Réparation de volumes
- Rôles - responsable et représentant
- Services en ligne
- Biblio animée - des outils à votre portée!



Mmes **ISABELLE POIRIER**, directrice générale du Réseau BIBLIO CNCA; **DIANE LAPOINTE**, responsable, *Bibliothèque Roch-Carrier* de Sainte-Justine; MM. **HUGHES LANSAC**, président du Réseau BIBLIO CNCA et **ÉMILE CARRIER**, bénévole, *Bibliothèque municipale de Saint-Narcisse-de-Beaurivage*; Mme **CÉCILE COUTURE**, responsable, *Bibliothèque La Voluthèque* de Saint-Séverin; M. **ANDRÉ THIBAUT**, conférencier et Mme **CATHERINE-ÉMILIE MARTEL**, responsable, *Bibliothèque Laurette-Nadeau-Parent* de Saint-Isidore.



BÉNÉVOLAT

UN ENGAGEMENT QUI A DE L'IMPACT

Un seul geste gratuit peut avoir un impact majeur sur une communauté. Partons du fait qu'un seul bénévole accomplit une panoplie de gestes et multiplions par 2 154 personnes dévouées; nous obtenons un nombre infini d'actions bénévoles qui ont fait une réelle différence dans les bibliothèques affiliées au Réseau BIBLIO CNCA en 2016. Grâce à cet engagement collectif inestimable, les 116 municipalités du Réseau ont pu offrir un service de bibliothèque de qualité à leurs citoyens, un milieu vivant permettant de s'informer, s'éduquer, se développer et se divertir. Ensemble, les bénévoles des bibliothèques du Réseau représentent une force indéniable pour leur communauté.

RECRUTEMENT ET RECONNAISSANCE

Il est évident que le dynamisme d'une bibliothèque passe par la vitalité de son comité de bénévoles et de son personnel. Voilà pourquoi il est important pour le Réseau de soutenir les bibliothèques dans le recrutement et la reconnaissance de leurs bénévoles. Depuis plusieurs années, le Réseau est fier d'encourager le bénévolat de diverses façons dont, notamment, la reconnaissance des bénévoles célébrant un anniversaire lors de l'assemblée annuelle.

ANNIVERSAIRES SOULIGNÉS EN 2016

| Anniversaire | 5 ^e | 10 ^e | 15 ^e | 20 ^e | 25 ^e | 30 ^e | 35 ^e |
|----------------------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Nombre de bénévoles | 104 | 97 | 39 | 22 | 32 | 23 | 10 |

NOUVEAU EN 2016 :

- Remise d'une épinglette soulignant les 5^e et 10^e années de service des bénévoles
- Conférence et table ronde sur le bénévolat lors du Rendez-vous d'automne
- Distribution d'épinglettes d'identification pour chaque bénévole aux couleurs du Réseau



HONORÉES À L'ASSEMBLÉE ANNUELLE 2016 POUR LEURS 35 ANS DE BÉNÉVOLAT, de gauche à droite : **Mmes Cécile Fiset-Allaire**, Saint-Pierre-de-la-Rivière-du-Sud; **Monette Perreault**, Saint-Alban; **Marcelle Lehoux**, Saint-Alban; **Carmelle Perreault**, Saint-Alban; **Rosaline Croteau**, Notre-Dame-du-Sacré-Coeur-d'Issoudun et **Suzanne Therrien**, Notre-Dame-du-Sacré-Coeur-d'Issoudun.



Un total de 327 certificats ont été décernés aux bénévoles de 78 bibliothèques :

5 ans

Monique Fournier • Louise Chouinard • Jacinthe Bouchard • Colombe Tremblay • Isabelle Gagnon • Céline Dubé • Micheline Hardy • Jacob Langlois • Marielle Julien • Gabrielle Paquin • Ghislaine Vézina • Priscilla Patry • François Cadet • Frédéric Cyr • Monique Gagné • Nathalie Beaudoin • Lise Mathieu • Claire Lacombe • Rachel Hogue • Lise Caron • Suzanne Croteau • Céline Larochelle • Esther Ross • Caroline Lacasse • Edith Mongrain • Marie-Laure Aubé • Véronique Beauregard • Marie-Line Couture • Louise Jacques • Marthe Lamontagne • Marie-Claude Lapointe • Michel Lemay • Suzanne Ouellet • Cécile Roussin • Valérie Soucy • Maxime Bégin • Gisèle Harvey • Manon Jean • Nicole Fortin • Monique Leblanc • Serge Manseau • Michel Paré • Louise Paquet • Jocelyne Barrette • Marcelle Denis • Marie-Chantale Hazen • Phélip Rodrigue • Mylène Daigle • Jeannine Bernier • Isabelle Gilbert • Charlotte Maranda • Diane Tremblay -Morin • Ginette Savoie • Ginette L'Italien • Julie Chapados • Danielle Bisson • Fabienne Carbonneau • Michelle Lavoie • Monique Roy • Jeanne Couture • Louise Thouin • Édith Houde • Jacques Auger • Jade Laliberté • Raymonde Rossignol • Hélène Trudel • Manon Laframboise • Estela Rubio • Louise Pelletier • Raymond Roussel • Monique Drouin • Madeleine Drouin • Caroline Schmid • Joanie Méthot • Mado Poulin • Monique Audet • Gisèle Bédard-Dostie • Jacinthe Lambert • Micheline Fugère • Jacques Ouellet • Nicole Desharnais • Micheline Grenier • Martin Rancourt • Mélanie Poulin • Diane Chabot • Shirley O'Rourke • Diane Gravel • Rachelle Lefebvre • Gaétan Blouin • Lise Bernier-Blouin • Sylvie Boudreau • Martin Girard • Valérie Côté • Danielle Vallières • Marie-France Delisle • Stéphanie Marineau • Micheline Simard • Bibianne Aubé • Diane Thibeault • Alicia Tardif • Rosalie Simard • Isabelle Couture • Suzette Cloutier • Stanislas Lauzon

10 ans

Thérèse Cunningham • Solange Audet • Rolande Gilbert • Denise Brochu-Goupil • Esther Gaudreau • Bernard Bois • Jacqueline Lavallée-Leclerc • Guylaine Tessier • Denise Audet • Josée Cloutier • Lyse Dubé • Guylaine Bourassa • Yolande Gagnon • Hélène Charrois • Karen Larue • France Bourque • Josée Brossard • Claire Gaudreault • Lise Beaudoin • Nicole Bouchard • Thérèse Boutin • Solange Carrier • Marielle Dion • Gisèle Gagnon • Ghislaine Goulet • Sylvie Gourde • Martine Larochelle • Fleur-Ange Morin • Clémence Poulin • Madeleine St-Hilaire • Pauline Tremblay • Martine Viel • Ruth Maltais • Réjean Dufresne • Jean-Claude Bureau • Clémence Lord • Lise Julien • Claire Papillon • Lise Bélanger • Cindy Auger • Pauline Côté • Lynda Fournier • Claude Robert • Huguette Thivierge • Amélie Fortin • Danielle Racine • Micheline Racine • Johanne Bourgoïn • Caroline Drapeau • Joanne Leclerc • Christine Smeets • Hélène Fortier • Yvette Gagnon • Doris Trachy • Lise Gosselin • Nathalie Dumais • Danielle Moreau • Lyne Lapointe • Sonia Grenier • Claudette Roy • Jacqueline Houde • Danielle Daguerre • Marie-Paule Marcheterre • Bertha Deshaies • Madeleine Talbot • Jeanne-d'Arc Ruël • Céline Chabot • Lucie Bédard • Bonnie Chassé • Vicky Goyette • Dorothy Noël • Denise Gauthier • Pauline Perron • Lucille Gourde • Pierrette Routhier • Martin Huot • Clémence Dubé • Réjeanne Picard • Céline Laverdière • Lise Gagnon • Renée Poulin • Serge Thibault • Gaétan Thibodeau • Lise Isabel • Sylvie Vachon • Émile Carrier • Pâquerette Forgues • Andréanne Maheux • Chantal Roy • Stéphanie Maheux • Anne Normandeau • Lisette Guérin • Hélène Gingras • Lucille Comeau • Paula Nadeau • Gaétan Parent • Karen Neville



15 ans

Réjeanne Audet • Lucie Savard • Julie Germain • Nancy Dubois • Solange Fortier • Lina Moreau • Francine Rousseau • Lorraine Rousseau • Francine Breton • Céline Fortin • Nicole Létourneau • Carmen Lajoie • Julie Lachance • Julie Fortin • Marie Gosselin • Pierrette Deschênes • Louise Couture • Agathe Bissonnette • Christiane Leclerc • Noëlla Parent • Guy Montminy • Pascale Bélanger • Huguette Dumont • Yolande Desrosiers • Marthe Moreau • Lucie Blanchet • Guy Delisle • Jacques Lindsay • Lucie Lefebvre • Monique Drapeau • Claudia Vachon • Nancy Nadeau • Bibiane Cloutier • Dany Lessard • Sylvie Beaudoin • Chantale Coulombe • Marie-Berthe Gosselin • Huguette Fillion • Maryse Chabot

20 ans

Guy Paquet • Isabelle Roussy • Thérèse Harvey • Claudine Hovington • Johanne Doré • Lise Nadeau • Laurette Bolduc • Denise Dufour • Brigitte Beaudoin • Céline Vallières • Françoise Bergeron • Linette Morin • Françoise Dawson • Myriam Létourneau • Claudette Gosselin • Lauréanne Dion • Hélène Allard • Marie-Paule Bélanger • Évangéline Dionne • Mario Dussault • Thérèse Morneau • Denise Samson

25 ans

France Alain • Philippe Naud • Lucille Beudet • Alice Falardeau • Agathe Labonté • Clarisse Bolduc • Lorraine Fortin • Angèle Larochelle • Carolle Larochelle • Denise Dallaire • Réjane Langlois • Hélène Labonté • Danielle Bédard • Carmelle Morin • Mélina Duquette • Lina Rousseau • Céline Desruisseaux • Ghyslaine Parent • Rita Labonté • Louise Dionne • Monique Turmel • Huguette Bossé • Louise Guénette • Suzanne Corlay • Annette Fournier • Denise Godbout • Maria-Islena Jean • Sylvie Poliquin • Michel Rochon • René Bouchard • Lucie Houle • Louiselle Lessard

30 ans

Louise Marquis • Janette Simard • Bérangère Lavoie • Suzanne Rousseau • Lise Nadeau • Francine Laroche • Manon Lafontaine • Lisette V.-Painchaud • Francine Fauchon • Ginette Richard • Yvette M.-Fortier • Jeannine Laflamme • Hélène Lapointe • Rita Morin • Ernest Labranche • Rachel Côté • Francine Moore • Louise Gagnon • Monique Arlen • Lise Ferland-De Blois • Marthe Savard • Monique Aubé • Claudette Roy

35 ans

Rosaline Croteau • Suzanne Therrien • Marcelle Lehoux • Carmelle Perreault • Monette Perreault • Louise Gagnon • Jacinthe Bruneau • Gervaise Cloutier • Cécile Fiset • Solange Létourneau



AMÉNAGEMENT

EN 2016-2017, PLUSIEURS CHANGEMENTS ONT ÉTÉ APPORTÉS DANS L'AMÉNAGEMENT DES BIBLIOTHÈQUES DU RÉSEAU, S'INSCRIVANT PARFAITEMENT DANS LA TENDANCE DE LA « BIBLIOTHÈQUE D'AUJOURD'HUI » QUI VISE À RENDRE LES LIEUX PLUS ACCUEILLANTS ET CONFORTABLES.



Bibliothèque l'Évasion de Sainte-Claire

SAINTE-CLAIRE

Le 30^e anniversaire de la *Bibliothèque l'Évasion* en 2016 offrait le prétexte idéal à la municipalité de Sainte-Claire pour rénover de fond en comble sa bibliothèque municipale et c'est sans aucune hésitation qu'elle a emboîté le pas. Des teintes neutres et apaisantes, un mobilier qui se distingue par son originalité, des espaces de lecture confortables sans oublier le système de rayonnage polyvalent sont quelques-unes des caractéristiques du nouveau décor moderne et épuré de la bibliothèque.

SAINTE-FAMILLE / SAINT-FRANÇOIS-DE-L'ÎLE-D'ORLÉANS

Le renouvellement du système de rayonnage à la *Bibliothèque municipale scolaire de Sainte-Famille / Saint-François-de-l'Île-d'Orléans* apporte à lui seul une nouvelle dimension au lieu. L'espace y est plus aéré et la généreuse fenestration rehausse les couleurs dominantes de la bibliothèque. L'un des avantages des nouveaux équipements est sans contredit la polyvalence du rayonnage mobile du secteur jeunes qui confère une souplesse au niveau de l'aménagement des lieux.



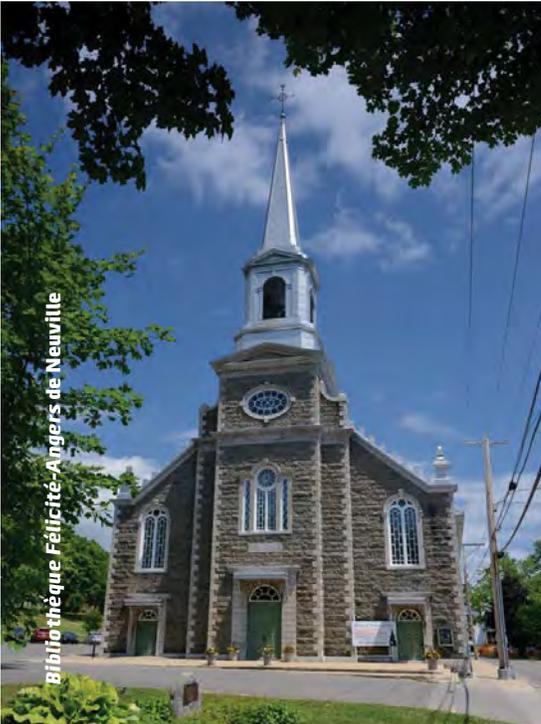
Bibliothèque municipale scolaire de Sainte-Famille / Saint-François-de-l'Île-d'Orléans



Bibliothèque Luc-Lacourcière de Beaumont

BEAUMONT

Intégration réussie que celle de l'armoire de rangement et du nouveau comptoir de prêt de la *Bibliothèque Luc-Lacourcière* de Beaumont, sise dans l'ancien presbytère construit en 1855. Cet investissement judicieux préserve le cachet authentique et chaleureux du bâtiment ancestral.



Bibliothèque Félicité-Angers de Neuville

SAINTE-HÉNÉDINE

Porté par la volonté d'adapter la bibliothèque aux standards de la bibliothèque d'aujourd'hui et de lui insuffler un nouveau dynamisme, le comité de bénévoles, appuyé par la municipalité, s'est engagé dans un projet de modernisation de ses équipements. À l'aube de ses 25 ans d'existence, la *Bibliothèque La Détente* de Sainte-Hénédine se lance assurément sur la bonne voie!



Bibliothèque La Détente de Sainte-Hénédine

NEUVILLE

D'importants travaux de rénovation sont en cours à l'église Saint-François-de-Sales de Neuville pour y reloger la *Bibliothèque Félicité-Angers*. L'architecture du bâtiment, l'important volume intérieur et la valeur patrimoniale de son chœur procureront un cachet unique à la bibliothèque qui ouvrira ses portes à l'automne 2017.

SAINTE-JUSTINE

Métamorphose réussie à la *Bibliothèque Roch-Carrier*! L'équipe s'était fixé un but; créer une ambiance de bibliothèque d'aujourd'hui qui suscite l'émerveillement pour les jeunes et qui soit propice à la détente et aux échanges pour les adultes. On ne peut que saluer cette réalisation. De plus, un espace a été aménagé pour rendre hommage et valoriser l'œuvre de M. Roch Carrier, romancier, dramaturge et auteur de contes natif de Sainte-Justine.



Bibliothèque Roch-Carrier de Sainte-Justine

Le Réseau BIBLIO CNCA EN CHIFFRES

ÉVOLUTION 2012-2016

| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|-------------------------|---------|---------|---------|---------|----------------|
| Nombre de bibliothèques | 118 | 109 | 110 | 112 | 112 |
| Population desservie | 224 770 | 175 009 | 180 662 | 181 875 | 185 458 |
| Abonnés | 56 196 | 35 198 | 35 369 | 35 563 | 36 553 |
| % abonnés | 25,0 % | 20,1 % | 19,6 % | 19,6 % | 19,7 % |
| Prêts | 777 949 | 556 468 | 537 943 | 554 434 | 564 484 |
| Par citoyen | 3,5 | 3,2 | 3,0 | 3,0 | 3,0 |
| Par usager | 13,8 | 15,8 | 15,2 | 15,6 | 15,4 |

ABONNÉS

| | 2016 | 2015 |
|------------------------------|---------------|--------|
| Adultes | 23 288 | 22 267 |
| Jeunes | 12 676 | 12 699 |
| Groupes et organismes | 589 | 597 |
| TOTAL | 36 553 | 35 563 |



PRÊTS

| | 2016 | 2015 |
|---|----------------|---------|
| LIVRES IMPRIMÉS | | |
| Albums | 115 105 | 108 960 |
| Bandes dessinées jeunes | 61 531 | 56 006 |
| Documentaires | 98 074 | 95 846 |
| Volumes à gros caractères | 1 939 | 2 257 |
| Romans | 232 355 | 239 316 |
| AUDIOVISUEL | | |
| Cassettes, cédéroms et disques compacts | 2 757 | 3 527 |
| DVD et vidéocassettes | 4 561 | 3 821 |
| Livres audio | 567 | 573 |
| LIVRES NUMÉRIQUES | 19 535 | 14 842 |
| PÉRIODIQUES | 25 525 | 26 882 |
| AUTRES | 2 535 | 2 404 |
| TOTAL | 564 484 | 554 434 |

PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES

EMPRUNTEUR

| | 2016 | 2015 |
|----------------------------------|---------------|--------|
| Demandes des usagers | 21 368 | 20 318 |
| Demandes comblées | 19 423 | 18 204 |
| Pourcentage de demandes comblées | 90,9 % | 89,6 % |

PRÊTEUR

| | | |
|---|---------------|--------|
| Volumes prêtés par les bibliothèques affiliées CNCA | 13 722 | 12 827 |
| Volumes prêtés par le Réseau BIBLIO CNCA | 3 648 | 4 007 |
| Volumes prêtés par les autres Réseaux BIBLIO | 2 238 | 1 953 |
| Volumes prêtés par la BAnQ et des bibliothèques autonomes | 966 | 2 808 |

SOUTIEN AU FONCTIONNEMENT

| | |
|---|-------------|
| Visites de soutien | 112 |
| Formations d'appoint et élagages | 57 |
| Demandes de catalogage | 7920 |
| Visionnements des tutoriels vidéo sur la Console de gestion | 78 |

FONDS DOCUMENTAIRES

| | Collection déposée | Collection locale |
|---|--------------------|-------------------|
| LIVRES NUMÉRIQUES | 10 525 | — |
| LIVRES IMPRIMÉS | | |
| Albums jeunes | 34 631 | 43 210 |
| Bandes dessinées | 20 497 | 21 334 |
| Documentaires adultes | 87 868 | 65 869 |
| Documentaires jeunes | 28 130 | 22 657 |
| Romans adultes | 77 421 | 127 341 |
| Romans jeunes | 23 220 | 52 179 |
| Volumes à gros caractères | 6 951 | 959 |
| Volumes de langue anglaise | 9 116 | 3 359 |
| AUDIOVISUEL | | |
| Cassettes, cédéroms et disques compacts | — | 9 774 |
| DVD et vidéocassettes | — | 3 623 |
| Livres audio | 925 | 125 |
| TOTAL | 299 284 | 350 430 |

PORTAIL mabibliotheque.ca/cnca

| | 2016 | 2015 |
|---|----------------|---------|
| UTILISATEURS | 54 794 | 54 470 |
| SESSIONS | 132 408 | 138 347 |
| PAGES CONSULTÉES | | |
| Livres et ressources numériques | 32 720 | 32 490 |
| Catalogue en ligne | 25 087 | 28 794 |
| Prêt entre bibliothèques | 10 302 | 10 566 |
| Bibliothèques - Horaire et localisation | 10 126 | 11 145 |
| Bibliothèques - Activités | 2 946 | 4 200 |
| Console de gestion | 4 680 | 7 016 |
| Extranet | 533 | 1 053 |
| Bouton Catalogue de votre biblio | 4 620 | |
| Abonnement aux textos | 343 | |
| Carte MUSÉO | 168 | |
| TÉLÉCHARGEMENTS | | |
| Bookmyne - AppStore | 838 | 623 |
| Bookmyne - GooglePlay | 807 | 594 |
| Dépliants PDF (catalogue et PEB) | 882 | 1 331 |

DÉVELOPPEMENT DE LA COLLECTION DÉPOSÉE

| EXEMPLAIRES AJOUTÉS | 2016 | 2015 |
|----------------------------|---------------|--------|
| Albums jeunes | 2 158 | 2 186 |
| Bandes dessinées | 959 | 1 173 |
| Documentaires adultes | 2 321 | 2 985 |
| Documentaires jeunes | 864 | 1 221 |
| Livres audio | 55 | 125 |
| Livres numériques | 4 495 | 4 272 |
| Romans adultes | 5 493 | 4 102 |
| Romans jeunes | 1 380 | 1 182 |
| Volumes à gros caractères | 316 | 133 |
| Volumes de langue anglaise | 250 | 406 |
| TOTAL | 18 291 | 17 785 |

RESSOURCES EN LIGNE

ZINIO (revues numériques)

| | |
|------------------------|--------------|
| Usagers | 235 |
| Téléchargements | 1 448 |
| Téléchargements/usager | 6 |

GÉNÉALOGIE QUÉBEC (juillet 2016 à mars 2017)

| | |
|-------------|----------------|
| Images vues | 170 623 |
| Recherches | 27 737 |
| Connexions | 3 223 |

LES STATISTIQUES DES BIBLIOTHÈQUES AFFILIÉES

JANVIER 2016 — DÉCEMBRE 2016

TABLEAU D'ENSEMBLE

| Population | Nombre de bibliothèques | | Population ¹ | | PEB | | PRÊTS | | | | | | Activités d'animation et de promotion ² | Heures de bénévolat | Nombre de bénévoles | Heures d'ouverture par semaine (moyenne) | | |
|----------------------|-------------------------|----------------|-------------------------|-------------|---------------|-----------|-------------------|------------------|----------------------|-------------------|---------------|-----------------|--|---------------------|---------------------|--|--------------|------------|
| | | | | | Emprunteur | | Par public | | Par type de document | | | Nombre de prêts | | | | | | |
| | | | | | Demandés | % reçus | % usagers adultes | % usagers jeunes | Livres | Livres numériques | Autres | TOTAL | | | | | Par citoyen | Par usager |
| 499 et - | 13 | 4 315 | 917 | 21,3 | 1 287 | 95 | 86 | 14 | 8 865 | 589 | 669 | 10 123 | 2,3 | 11,0 | 156 | 2 954 | 120 | 2 h 30 |
| 500 à 999 | 25 | 20 344 | 3 748 | 18,4 | 2 332 | 86 | 61 | 39 | 55 731 | 2 370 | 3 301 | 61 402 | 3,0 | 16,4 | 489 | 13 075 | 402 | 3 h |
| 1 000 à 1 499 | 26 | 32 512 | 6 620 | 20,4 | 4 276 | 88 | 63 | 37 | 89 338 | 3 150 | 7 197 | 99 685 | 3,1 | 15,1 | 822 | 22 223 | 452 | 4 h 30 |
| 1 500 à 1 999 | 13 | 22 215 | 4 259 | 19,2 | 2 540 | 88 | 71 | 29 | 61 718 | 2 656 | 5 113 | 69 487 | 3,1 | 16,3 | 548 | 16 999 | 271 | 6 h 30 |
| 2 000 à 2 999 | 18 | 43 858 | 8 674 | 19,8 | 5 378 | 90 | 58 | 42 | 141 358 | 2 988 | 8 518 | 152 864 | 3,5 | 17,6 | 517 | 17 896 | 370 | 8 h |
| 3 000 à 4 999 | 15 | 51 811 | 10 475 | 20,2 | 4 685 | 90 | 70 | 30 | 132 646 | 6 734 | 8 749 | 148 129 | 2,9 | 14,1 | 548 | 26 262 | 459 | 11 h |
| 5 000 et + | 2 | 10 403 | 1 860 | 17,9 | 870 | 89 | 83 | 18 | 19 455 | 1 048 | 2 291 | 22 794 | 2,2 | 12,3 | 43 | 4 858 | 80 | 13 h |
| TOTAL | 112 | 185 458 | 36 553 | 19,7 | 21 368 | 89 | 70 | 30 | 509 111 | 19 535 | 35 838 | 564 484 | 3,0 | 15,4 | 3 123 | 104 267 | 2 154 | 6 h |

1. Les chiffres de population sont tirés de la Gazette officielle du Québec - Décret # 1125-2015, 16 décembre 2015.

2. « Activités d'animation et de promotion » représente les activités organisées par le comité de la bibliothèque municipale et celles organisées en collaboration avec le Réseau BIBLIO CNCA.

BIBLIOTHÈQUES DESSERVANT DES POPULATIONS DE 499 CITOYENS ET MOINS : 13

| Municipalités | Population | | Abonnés | | PEB | | PRÊTS | | | | | | Activités d'animation et de promotion | Heures de bénévolat | Nombre de bénévoles | Heures d'ouverture par semaine | |
|--|------------|-----------|-------------|-----------|------------|-----------|-------------------|------------------|----------------------|-------------------|--------------|-----------------|---------------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------------------|---------------|
| | | | | | Emprunteur | | Par public | | Par type de document | | | Nombre de prêts | | | | | |
| | | | | | Demandés | % reçus | % usagers adultes | % usagers jeunes | Livres | Livres numériques | Autres | TOTAL | | | | | Par citoyen |
| BAIE-SAINTE-CATHERINE | 199 | 36 | 18,1 | 242 | 92 | 100 | 0 | 441 | 0 | 0 | 441 | 2,2 | 12,3 | 4 | 52 | 2 | 2 h |
| NOTRE-DAME-DU-ROSAIRE | 373 | 83 | 22,3 | 26 | 92 | 96 | 4 | 407 | 38 | 1 | 446 | 1,2 | 5,4 | 34 | 198 | 13 | 4 h |
| SAINT-ANTOINE-DE-L'ISLE-AUX-GRUES | 147 | 34 | 23,1 | 85 | 100 | 87 | 13 | 365 | 42 | 111 | 518 | 3,5 | 15,2 | 10 | 171 | 6 | 1 h |
| SAINTE-LUCIE-DE-BEAUREGARD | 291 | 62 | 21,3 | 132 | 91 | 66 | 34 | 1 030 | 60 | 73 | 1 163 | 4,0 | 18,8 | 21 | 260 | 10 | 2 h |
| SAINTE-PRAXÈDE | 391 | 131 | 33,5 | 76 | 92 | 96 | 4 | 708 | 5 | 101 | 814 | 2,1 | 6,2 | 6 | 310 | 19 | 6 h |
| SAINTE-SABINE | 370 | 98 | 26,5 | 83 | 96 | 96 | 4 | 1 047 | 125 | 4 | 1 176 | 3,2 | 12,0 | 5 | 375 | 10 | 3 h 30 |
| SAINT-FORTUNAT | 258 | 30 | 11,6 | 111 | 92 | 100 | 0 | 466 | 0 | 0 | 466 | 1,8 | 15,5 | 4 | 247 | 9 | 2 h |
| SAINT-JEAN-DE-BRÉBEUF | 368 | 63 | 17,1 | 51 | 100 | 50 | 50 | 1 102 | 32 | 129 | 1 263 | 3,4 | 20,0 | 8 | 90 | 9 | 1 h |
| SAINT-JULIEN | 400 | 47 | 11,8 | 79 | 100 | 99 | 1 | 431 | 211 | 68 | 710 | 1,8 | 15,1 | 15 | 243 | 6 | 4 h |
| SAINT-LOUIS-DE-GONZAGUE | 414 | 60 | 14,5 | 185 | 98 | 92 | 8 | 611 | 1 | 98 | 710 | 1,7 | 11,8 | 7 | 170 | 8 | 3 h |
| SAINT-LUC-DE-BELLECHASSE | 465 | 126 | 27,1 | 103 | 100 | 95 | 5 | 1 030 | 0 | 9 | 1 039 | 2,2 | 8,2 | 29 | 408 | 5 | 3 h |
| SAINT-NAZAIRE-DE-DORCHESTER | 358 | 69 | 19,3 | 17 | 100 | 53 | 47 | 453 | 2 | 44 | 499 | 1,4 | 7,2 | 6 | 129 | 8 | 1 h |
| SAINT-SÉVERIN | 281 | 78 | 27,8 | 97 | 87 | 90 | 10 | 774 | 73 | 31 | 878 | 3,1 | 11,3 | 7 | 301 | 15 | 1 h |
| MOYENNE DU GROUPE | 332 | 71 | 21,3 | 99 | 95 | 86 | 14 | 682 | 45 | 51 | 779 | 2,3 | 11,0 | 12 | 227 | 9 | 2 h 30 |

BIBLIOTHÈQUES DESSERVANT DES POPULATIONS DE 500 À 999 CITOYENS : 25

| Municipalités | Population | PEB | | | | PRÊTS | | | | | | Activités d'animation et de promotion | Heures de bénévolat | Nombre de bénévoles | Heures d'ouverture par semaine | | |
|--|------------|------------|-------------|------------|-----------|-------------------|------------------|----------------------|-------------------|------------|-----------------|---------------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------------------|-------------|------------|
| | | Abonnés | | Emprunteur | | Par public | | Par type de document | | | Nombre de prêts | | | | | | |
| | | Abonnés | % | Demandés | % reçus | % usagers adultes | % usagers jeunes | Livres | Livres numériques | Autres | TOTAL | | | | | Par citoyen | Par usager |
| DESCHAMBAULT-GRONDINES (secteur Grondines) | 821 | 216 | 26,3 | 126 | 92 | 48 | 52 | 3 532 | 173 | 4 | 3 709 | 4,5 | 17,2 | 12 | 387 | 14 | 4 h 30 |
| DOSQUET | 893 | 193 | 21,6 | 57 | 98 | 69 | 31 | 1 892 | 179 | 193 | 2 264 | 2,5 | 11,7 | 36 | 1 222 | 17 | 3 h |
| HONFLEUR | 822 | 93 | 11,3 | 66 | 95 | 91 | 9 | 570 | 91 | 84 | 745 | 0,9 | 8,0 | 6 | 307 | 20 | 3 h |
| L'ISLET (secteur L'Islet) | 954 | 124 | 13,0 | 55 | 95 | 92 | 8 | 2 095 | 4 | 1 | 2 100 | 2,2 | 16,9 | 25 | 259 | 12 | 2 h |
| LOTBINIÈRE | 836 | 132 | 15,8 | 113 | 80 | 57 | 43 | 2 771 | 72 | 188 | 3 031 | 3,6 | 23,0 | 32 | 1 428 | 27 | 4 h 30 |
| NOTRE-DAME-DES-MONTS | 840 | 139 | 16,5 | 46 | 78 | 31 | 69 | 968 | 11 | 33 | 1 012 | 1,2 | 7,3 | 3 | 278 | 16 | 1 h 30 |
| NOTRE-DAME-DU-S.-C.-D'ISSOUDUN | 872 | 137 | 15,7 | 56 | 79 | 59 | 41 | 1 159 | 33 | 64 | 1 256 | 1,4 | 9,2 | 17 | 357 | 17 | 4 h |
| PETITE-RIVIÈRE-SAINT-FRANÇOIS | 768 | 91 | 11,8 | 9 | 67 | 68 | 32 | 614 | 594 | 13 | 1 221 | 1,6 | 13,4 | 18 | 341 | 12 | 3 h |
| SAINT-BENJAMIN | 882 | 108 | 12,2 | 12 | 33 | 89 | 11 | 2 039 | 9 | 40 | 2 088 | 2,4 | 19,3 | 8 | 566 | 6 | 3 h 15 |
| SAINT-CAMILLE-DE-LELLIS | 808 | 215 | 26,6 | 126 | 98 | 89 | 11 | 2 116 | 30 | 83 | 2 229 | 2,8 | 10,4 | 38 | 756 | 15 | 4 h |
| SAINTE-APOLLINE-DE-PATTON | 592 | 85 | 14,4 | 114 | 91 | 54 | 46 | 950 | 41 | 109 | 1 100 | 1,9 | 12,9 | 36 | 475 | 15 | 2 h |
| SAINTE-AURÉLIE | 923 | 146 | 15,8 | 122 | 79 | 97 | 3 | 2 475 | 81 | 126 | 2 682 | 2,9 | 18,4 | 15 | 856 | 17 | 4 h |
| SAINTE-CLOTILDE-DE-BEAUCE | 647 | 53 | 8,2 | 11 | 100 | 23 | 77 | 924 | 0 | 19 | 943 | 1,5 | 17,8 | 18 | 120 | 12 | 1 h |
| SAINTE-LOUISE | 681 | 193 | 28,3 | 91 | 100 | 28 | 72 | 3 894 | 0 | 551 | 4 445 | 6,5 | 23,0 | 12 | 620 | 20 | 2 h 30 |
| SAINTE-ROSE-DE-WATFORD | 753 | 116 | 15,4 | 94 | 98 | 40 | 60 | 713 | 104 | 16 | 833 | 1,1 | 7,2 | 7 | 143 | 16 | 2 h 30 |
| SAINT-FABIEN-DE-PANET | 961 | 149 | 15,5 | 12 | 67 | 98 | 2 | 520 | 53 | 53 | 626 | 0,7 | 4,2 | 18 | 88 | 11 | 2 h |
| SAINT-IRÉNÉE | 657 | 144 | 21,9 | 82 | 76 | 67 | 33 | 2 092 | 84 | 12 | 2 188 | 3,3 | 15,2 | 8 | 525 | 19 | 4 h |
| SAINT-JACQUES-DE-LEEDS | 727 | 221 | 30,4 | 49 | 88 | 50 | 50 | 4 418 | 131 | 463 | 5 012 | 6,9 | 22,7 | 51 | 890 | 22 | 3 h 30 |
| SAINT-JANVIER-DE-JOLY | 982 | 138 | 14,1 | 18 | 83 | 80 | 20 | 2 168 | 193 | 55 | 2 416 | 2,5 | 17,5 | 3 | 162 | 8 | 2 h |
| SAINT-MAGLOIRE | 705 | 193 | 27,4 | 64 | 92 | 47 | 53 | 1 432 | 23 | 188 | 1 643 | 2,3 | 8,5 | 20 | 301 | 12 | 3 h 45 |
| SAINT-NÉRÉE-DE-BELLECHASSE | 737 | 143 | 19,4 | 139 | 94 | 58 | 42 | 3 388 | 61 | 558 | 4 007 | 5,4 | 28,0 | 18 | 839 | 17 | 5 h |
| SAINT-PHILÉMON | 709 | 95 | 13,4 | 384 | 87 | 78 | 22 | 2 140 | 45 | 126 | 2 311 | 3,3 | 24,3 | 40 | 310 | 12 | 1 h 30 |
| SAINT-PIERRE-DE-BROUGHTON | 887 | 287 | 32,4 | 166 | 92 | 22 | 78 | 5 876 | 233 | 93 | 6 202 | 7,0 | 21,6 | 16 | 483 | 24 | 2 h |
| SAINT-PIERRE-DE-LA-RIVIÈRE-DU-SUD | 920 | 158 | 17,2 | 18 | 89 | 48 | 52 | 4 642 | 70 | 166 | 4 878 | 5,3 | 30,9 | 23 | 698 | 15 | 4 h |
| SAINT-ROCH-DES-AULNAIES | 967 | 179 | 18,5 | 302 | 95 | 38 | 62 | 2 343 | 55 | 63 | 2 461 | 2,5 | 13,7 | 9 | 664 | 26 | 3 h |
| MOYENNE DU GROUPE | 814 | 150 | 18,4 | 93 | 86 | 61 | 39 | 2 229 | 95 | 132 | 2 456 | 3,0 | 16,4 | 20 | 523 | 16 | 3 h |

BIBLIOTHÈQUES DESSERVANT DES POPULATIONS DE 1 000 À 1 499 CITOYENS : 26

| Municipalités | Population | Abonnés | | PEB | | PRÊTS | | | | | | | Activités d'animation et de promotion | Heures de bénévolat | Nombre de bénévoles | Heures d'ouverture par semaine | |
|---|--------------|------------|-------------|------------|-----------|-------------------|------------------|----------------------|-------------------|------------|-----------------|-------------|---------------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------------------|---------------|
| | | | | Emprunteur | | Par public | | Par type de document | | | Nombre de prêts | | | | | | |
| | | | | Demandés | % reçus | % usagers adultes | % usagers jeunes | Livres | Livres numériques | Autres | TOTAL | Par citoyen | | | | | Par usager |
| ARMAGH | 1 458 | 140 | 9,6 | 110 | 84 | 84 | 16 | 2 879 | 253 | 256 | 3 388 | 2,3 | 24,2 | 15 | 751 | 15 | 6 h |
| DESCHAMBAULT-GRONDINES (secteur Deschambault) | 1 438 | 224 | 15,6 | 97 | 78 | 85 | 15 | 3 788 | 106 | 145 | 4 039 | 2,8 | 18,0 | 50 | 861 | 27 | 4 h |
| LES ÉBOULEMENTS | 1 369 | 337 | 24,6 | 138 | 89 | 47 | 53 | 3 208 | 207 | 122 | 3 537 | 2,6 | 10,5 | 162 | 1 898 | 28 | 6 h 30 |
| L'ISLE-AUX-COUDRES | 1 205 | 174 | 14,4 | 61 | 90 | 94 | 6 | 1 124 | 9 | 24 | 1 157 | 1,0 | 6,6 | 17 | 312 | 5 | 4 h |
| L'ISLET (secteur Saint-Eugène) | 1 213 | 492 | 40,6 | 449 | 75 | 56 | 44 | 12 728 | 118 | 1 303 | 14 149 | 11,7 | 28,8 | 81 | 1 691 | 21 | 4 h 30 |
| SAINT-AIMÉ-DES-LACS | 1 093 | 178 | 16,3 | 15 | 67 | 39 | 61 | 1 572 | 1 | 65 | 1 638 | 1,5 | 9,2 | 9 | 576 | 10 | 1 h 15 |
| SAINT-ALBAN | 1 278 | 225 | 17,6 | 242 | 100 | 39 | 61 | 3 465 | 176 | 644 | 4 285 | 3,4 | 19,0 | 41 | 777 | 11 | 7 h 45 |
| SAINT-AUBERT | 1 455 | 313 | 21,5 | 172 | 85 | 60 | 40 | 2 968 | 117 | 249 | 3 334 | 2,3 | 10,7 | 24 | 905 | 13 | 6 h |
| SAINT-CASIMIR | 1 465 | 303 | 20,7 | 179 | 95 | 82 | 18 | 3 537 | 127 | 8 | 3 672 | 2,5 | 12,1 | 26 | 1 005 | 15 | 6 h |
| SAINTE-AGATHE-DE-LOTBINIÈRE | 1 151 | 178 | 15,5 | 141 | 100 | 90 | 10 | 2 702 | 56 | 258 | 3 016 | 2,6 | 16,9 | 20 | 1 019 | 25 | 6 h |
| SAINT-ÉDOUARD-DE-LOTBINIÈRE | 1 220 | 223 | 18,3 | 69 | 88 | 27 | 73 | 2 613 | 121 | 90 | 2 824 | 2,3 | 12,7 | 35 | 375 | 12 | 4 h |
| SAINTE-FAMILLE¹ | 1 347 | 198 | 14,7 | 159 | 80 | 48 | 52 | 3 654 | 20 | 189 | 3 863 | 2,9 | 19,5 | 3 | 1 437 | 21 | 4 h |
| SAINTE-HÉNÉDINE | 1 269 | 254 | 20,0 | 134 | 95 | 60 | 40 | 3 862 | 103 | 342 | 4 307 | 3,4 | 17,0 | 32 | 1 239 | 23 | 5 h |
| SAINTE-MARGUERITE | 1 094 | 194 | 17,7 | 188 | 89 | 68 | 32 | 1 576 | 170 | 41 | 1 787 | 1,6 | 9,2 | 41 | 516 | 25 | 4 h 30 |
| SAINTE-PÉTRONILLE | 1 008 | 187 | 18,6 | 114 | 90 | 86 | 14 | 1 949 | 96 | 343 | 2 388 | 2,4 | 12,8 | 6 | 554 | 13 | 3 h 30 |
| SAINT-FRÉDÉRIC | 1 077 | 170 | 15,8 | 41 | 80 | 94 | 6 | 1 189 | 107 | 68 | 1 364 | 1,3 | 8,0 | 30 | 278 | 14 | 4 h 30 |
| SAINT-HILARION | 1 199 | 143 | 11,9 | 189 | 89 | 75 | 25 | 1 137 | 67 | 8 | 1 212 | 1,0 | 8,5 | 33 | 391 | 14 | 4 h 30 |
| SAINT-LAZARE-DE-BELLECHASSE | 1 268 | 308 | 24,3 | 312 | 87 | 32 | 68 | 6 276 | 167 | 542 | 6 985 | 5,5 | 22,7 | 7 | 696 | 18 | 2 h |
| SAINT-LÉON-DE-STANDON | 1 120 | 389 | 34,7 | 150 | 100 | 34 | 66 | 6 113 | 230 | 458 | 6 801 | 6,1 | 17,5 | 35 | 1 393 | 23 | 6 h |
| SAINT-NARCISSE-DE-BEAURIVAGE | 1 122 | 317 | 28,3 | 194 | 84 | 48 | 52 | 3 807 | 194 | 615 | 4 616 | 4,1 | 14,6 | 35 | 802 | 16 | 3 h |
| SAINT-ODILON-DE-CRANBOURNE | 1 461 | 364 | 24,9 | 239 | 93 | 59 | 41 | 2 328 | 101 | 27 | 2 456 | 1,7 | 6,7 | 11 | 574 | 20 | 6 h |
| SAINT-PATRICE-DE-BEAURIVAGE | 1 059 | 311 | 29,4 | 92 | 87 | 49 | 51 | 3 812 | 76 | 102 | 3 990 | 3,8 | 12,8 | 20 | 1 059 | 20 | 4 h 30 |
| SAINT-SIMÉON | 1 262 | 175 | 13,9 | 307 | 89 | 78 | 22 | 1 626 | 130 | 38 | 1 794 | 1,4 | 10,3 | 14 | 486 | 9 | 5 h |
| SAINT-UBALDE | 1 374 | 305 | 22,2 | 236 | 89 | 85 | 15 | 4 153 | 186 | 359 | 4 698 | 3,4 | 15,4 | 11 | 833 | 19 | 4 h 30 |
| SAINT-URBAIN | 1 457 | 196 | 13,5 | 135 | 100 | 60 | 40 | 2 793 | 110 | 600 | 3 503 | 2,4 | 17,9 | 55 | 719 | 9 | 5 h 30 |
| SAINT-VALLIER | 1 050 | 322 | 30,7 | 113 | 96 | 68 | 32 | 4 479 | 102 | 301 | 4 882 | 4,6 | 15,2 | 9 | 1 076 | 26 | 4 h 30 |
| MOYENNE DU GROUPE | 1 250 | 255 | 20,4 | 164 | 88 | 63 | 37 | 3 436 | 121 | 277 | 3 834 | 3,1 | 15,1 | 32 | 855 | 17 | 4 h 30 |

1. La bibliothèque de Sainte-Famille dessert la municipalité de Saint-François-de-l'Île-d'Orléans.

BIBLIOTHÈQUES DESSERVANT DES POPULATIONS DE 1 500 À 1 999 CITOYENS : 13

| Municipalités | Population | PEB | | PRÊTS | | | | | | | | | Activités d'animation et de promotion | Heures de bénévolat | Nombre de bénévoles | Heures d'ouverture par semaine | |
|--|--------------|------------|-------------|------------|-----------|----------------------|------------------|--------------|-------------------|------------|---------------|-------------|---------------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------------------|---------------|
| | | Emprunteur | | Par public | | Par type de document | | | Nombre de prêts | | | | | | | | |
| | | Abonnés | % | Demandés | % reçus | % usagers adultes | % usagers jeunes | Livres | Livres numériques | Autres | TOTAL | Par citoyen | | | | | Par usager |
| BERTHIER-SUR-MER | 1 508 | 268 | 17,8 | 108 | 95 | 30 | 70 | 6 968 | 214 | 734 | 7 916 | 5,2 | 29,5 | 26 | 859 | 21 | 6 h |
| L'ISLET (secteur L'Islet-sur-Mer) | 1 851 | 261 | 14,1 | 284 | 82 | 82 | 18 | 4 400 | 192 | 396 | 4 988 | 2,7 | 19,1 | 97 | 1 146 | 21 | 4 h |
| NOTRE-DAME-DES-PINS¹ | 1 965 | 203 | 10,3 | 197 | 86 | 77 | 23 | 2 616 | 231 | 390 | 3 237 | 1,6 | 15,9 | 31 | 576 | 21 | 6 h |
| SAINT-ANTOINE-DE-TILLY | 1 620 | 440 | 27,2 | 278 | 92 | 75 | 25 | 9 885 | 492 | 814 | 11 191 | 6,9 | 25,4 | 76 | 2 061 | 24 | 7 h 30 |
| SAINT-BENOÎT-LABRE | 1 644 | 385 | 23,4 | 270 | 95 | 60 | 40 | 3 824 | 57 | 189 | 4 070 | 2,5 | 10,6 | 44 | 481 | 15 | 5 h |
| SAINTE-JUSTINE | 1 796 | 353 | 19,7 | 157 | 91 | 78 | 22 | 4 762 | 463 | 746 | 5 971 | 3,3 | 16,9 | 12 | 1 525 | 21 | 6 h |
| SAINT-FLAVIEN | 1 616 | 340 | 21,0 | 195 | 88 | 86 | 14 | 5 193 | 206 | 274 | 5 673 | 3,5 | 16,7 | 99 | 3 871 | 31 | 7 h 30 |
| SAINT-LAURENT-DE-L'ÎLE-D'ORLÉANS | 1 608 | 378 | 23,5 | 141 | 90 | 77 | 23 | 3 502 | 123 | 512 | 4 137 | 2,6 | 10,9 | 16 | 1 216 | 19 | 7 h 30 |
| SAINT-MALACHIE | 1 562 | 322 | 20,6 | 180 | 98 | 52 | 48 | 4 761 | 18 | 87 | 4 866 | 3,1 | 15,1 | 31 | 852 | 10 | 5 h 45 |
| SAINT-MICHEL-DE-BELLECHASSE | 1 842 | 583 | 31,7 | 416 | 88 | 75 | 25 | 7 021 | 357 | 137 | 7 515 | 4,1 | 12,9 | 59 | 1 920 | 25 | 11 h |
| SAINT-PIERRE-DE-L'ÎLE-D'ORLÉANS | 1 723 | 264 | 15,3 | 90 | 51 | 87 | 13 | 2 998 | 86 | 784 | 3 868 | 2,2 | 14,7 | 24 | 958 | 25 | 6 h |
| SAINT-TITE-DES-CAPS | 1 508 | 199 | 13,2 | 196 | 94 | 51 | 49 | 3 696 | 165 | 27 | 3 888 | 2,6 | 19,5 | 30 | 826 | 11 | 6 h |
| VALLÉE-JONCTION | 1 972 | 263 | 13,3 | 28 | 100 | 92 | 8 | 2 092 | 52 | 23 | 2 167 | 1,1 | 8,2 | 3 | 708 | 27 | 6 h |
| MOYENNE DU GROUPE | 1 709 | 328 | 19,2 | 195 | 88 | 71 | 29 | 4 748 | 204 | 393 | 5 345 | 3,1 | 16,3 | 42 | 1 308 | 21 | 6 h 30 |

1. La bibliothèque de Notre-Dame-des-Pins dessert la municipalité de Saint-Simon-les-Mines.

BIBLIOTHÈQUES DESSERVANT DES POPULATIONS DE 2 000 À 2 999 CITOYENS : 18

| Municipalités | Population | PEB | | PRÊTS | | | | | | | | | Activités d'animation et de promotion | Heures de bénévolat | Nombre de bénévoles | Heures d'ouverture par semaine | |
|--|--------------|------------|-------------|------------|-----------|----------------------|------------------|--------------|-------------------|------------|---------------|-------------|---------------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------------------|------------|
| | | Emprunteur | | Par public | | Par type de document | | | Nombre de prêts | | | | | | | | |
| | | Abonnés | % | Demandés | % reçus | % usagers adultes | % usagers jeunes | Livres | Livres numériques | Autres | TOTAL | Par citoyen | | | | | Par usager |
| BEAUMONT | 2 620 | 1 112 | 42,4 | 1 348 | 97 | 61 | 39 | 18 069 | 528 | 1 086 | 19 683 | 7,5 | 17,7 | 56 | 779 | 19 | 19 h |
| EAST BROUGHTON¹ | 2 770 | 693 | 25,0 | 112 | 96 | 34 | 66 | 13 745 | 34 | 590 | 14 369 | 5,2 | 20,7 | 15 | 2 680 | 19 | 9 h |
| LAURIER-STATION | 2 645 | 663 | 25,1 | 152 | 99 | 29 | 71 | 18 018 | 414 | 550 | 18 982 | 7,2 | 28,6 | 30 | 1 279 | 11 | 7 h |
| SAINTE-BASILE | 2 645 | 347 | 13,1 | 464 | 91 | 91 | 9 | 3 621 | 110 | 380 | 4 111 | 1,6 | 11,8 | 10 | 877 | 25 | 5 h 15 |
| SAINTE-BERNARD | 2 228 | 609 | 27,3 | 143 | 89 | 38 | 62 | 10 127 | 42 | 1 377 | 11 546 | 5,2 | 19,0 | 54 | 1 378 | 32 | 8 h |
| SAINTE-CHARLES-DE-BELLECHASSE | 2 408 | 859 | 35,7 | 470 | 91 | 52 | 48 | 19 669 | 283 | 1 635 | 21 587 | 9,0 | 25,1 | 35 | 462 | 21 | 9 h 30 |
| SAINTE-DAMIEN-DE-BUCKLAND | 2 017 | 499 | 24,7 | 679 | 92 | 40 | 60 | 11 847 | 221 | 895 | 12 963 | 6,4 | 26,0 | 29 | 1 200 | 19 | 7 h |
| SAINTE-ANNE-DE-BEAUPRÉ | 2 810 | 265 | 9,4 | 32 | 100 | 89 | 11 | 3 330 | 186 | 74 | 3 590 | 1,3 | 13,5 | 16 | 1 322 | 18 | 9 h |
| SAINTE-ÉPHREM-DE-BEAUCE | 2 544 | 421 | 16,5 | 392 | 92 | 85 | 15 | 3 262 | 211 | 1 | 3 474 | 1,4 | 8,3 | 33 | 995 | 27 | 10 h |
| SAINTE-GÉDÉON-DE-BEAUCE² | 2 275 | 427 | 18,8 | 40 | 95 | 67 | 33 | 1 312 | 145 | 5 | 1 462 | 0,6 | 3,4 | 20 | 1 114 | 11 | 14 h |
| SAINTE-GERVAIS | 2 133 | 221 | 10,4 | 109 | 89 | 83 | 17 | 3 880 | 200 | 241 | 4 321 | 2,0 | 19,6 | 37 | 1 075 | 11 | 6 h |
| SAINTE-GILLES | 2 395 | 397 | 16,6 | 107 | 94 | 23 | 77 | 12 859 | 55 | 459 | 13 373 | 5,6 | 33,7 | 11 | 966 | 19 | 3 h |
| SAINTE-ISIDORE | 2 981 | 543 | 18,2 | 312 | 91 | 71 | 29 | 5 957 | 261 | 493 | 6 711 | 2,3 | 12,4 | 34 | 804 | 42 | 9 h |
| SAINTE-RAPHAËL | 2 520 | 347 | 13,8 | 345 | 96 | 30 | 70 | 6 032 | 16 | 276 | 6 324 | 2,5 | 18,2 | 12 | 340 | 11 | 2 h 30 |
| SAINTE-VICTOR | 2 430 | 362 | 14,9 | 286 | 96 | 81 | 19 | 2 112 | 16 | 17 | 2 145 | 0,9 | 5,9 | 40 | 824 | 25 | 7 h |
| SCOTT | 2 313 | 425 | 18,4 | 296 | 88 | 64 | 36 | 3 704 | 205 | 387 | 4 296 | 1,9 | 10,1 | 34 | 1 061 | 31 | 6 h |
| TRING-JONCTION³ | 2 090 | 343 | 16,4 | 85 | 99 | 79 | 21 | 3 572 | 61 | 31 | 3 664 | 1,8 | 10,7 | 23 | 718 | 28 | 5 h |
| WENDAKE⁴ | 2 034 | 141 | 6,9 | 6 | 17 | 28 | 72 | 242 | 0 | 21 | 263 | 0,1 | 1,9 | 28 | 22 | 1 | 12 h |
| MOYENNE DU GROUPE⁵ | 2 460 | 502 | 20,4 | 316 | 94 | 60 | 40 | 8 301 | 176 | 500 | 8 977 | 3,6 | 17,9 | 29 | 1 051 | 22 | 8 h |

1. La bibliothèque d'East Broughton dessert la municipalité de Sacré-Cœur-de-Jésus.
2. Ouverture en juin 2016

3. La bibliothèque de Tring-Jonction dessert la municipalité de Saint-Jules.
4. Ouverture en novembre 2016
5. La moyenne exclut les données de Wendake.

BIBLIOTHÈQUES DESSERVANT DES POPULATIONS DE 3 000 À 4 999 CITOYENS : 15

| Municipalités | Population | Abonnés | | PEB | | PRÊTS | | | | | | | Activités d'animation et de promotion | Heures de bénévolat | Nombre de bénévoles | Heures d'ouverture par semaine | |
|------------------------------------|--------------|------------|-------------|------------|-----------|-------------------|------------------|----------------------|-------------------|------------|-----------------|-------------|---------------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------------------|-------------|
| | | | | Emprunteur | | Par public | | Par type de document | | | Nombre de prêts | | | | | | |
| | | | | Demandés | % reçus | % usagers adultes | % usagers jeunes | Livres | Livres numériques | Autres | TOTAL | Par citoyen | | | | | Par usager |
| CAP-SAINT-IGNACE | 3 022 | 404 | 13,4 | 205 | 85 | 83 | 17 | 4 075 | 295 | 157 | 4 527 | 1,5 | 11,2 | 53 | 1 178 | 30 | 6 h |
| CAP-SANTÉ | 3 417 | 517 | 15,1 | 334 | 81 | 48 | 52 | 9 337 | 340 | 385 | 10 062 | 2,9 | 19,5 | 4 | 1 012 | 31 | 3 h |
| CHÂTEAU-RICHER | 3 911 | 1 476 | 37,7 | 356 | 89 | 53 | 47 | 6 903 | 680 | 37 | 7 620 | 1,9 | 5,2 | 55 | 3 297 | 47 | 17 h |
| CLERMONT | 3 179 | 671 | 21,1 | 110 | 95 | 87 | 13 | 7 806 | 384 | 192 | 8 382 | 2,6 | 12,5 | 122 | 2 619 | 29 | 17 h |
| LAC-ETCHEMIN | 3 896 | 907 | 23,3 | 249 | 96 | 77 | 23 | 11 592 | 506 | 1 197 | 13 295 | 3,4 | 14,7 | 27 | 2 290 | 19 | 15 h |
| NEUVILLE | 4 270 | 940 | 22,0 | 625 | 88 | 64 | 36 | 14 569 | 906 | 1 375 | 16 850 | 3,9 | 17,9 | 76 | 2 629 | 36 | 6 h 30 |
| PORTNEUF | 3 146 | 242 | 7,7 | 61 | 98 | 81 | 19 | 1 572 | 125 | 107 | 1 804 | 0,6 | 7,5 | 16 | 527 | 14 | 4 h 30 |
| SAINT-ANSELME | 3 875 | 700 | 18,1 | 0 | 0 | 79 | 21 | 11 576 | 438 | 459 | 12 473 | 3,2 | 17,8 | 38 | 1 045 | 39 | 10 h |
| SAINT-CÔME-LINIÈRE | 3 287 | 512 | 15,6 | 1 004 | 99 | 71 | 29 | 7 418 | 1 294 | 567 | 9 279 | 2,8 | 18,1 | 15 | 390 | 20 | 19 h |
| SAINTE-CLAIRE | 3 422 | 793 | 23,2 | 385 | 91 | 63 | 37 | 8 656 | 207 | 349 | 9 212 | 2,7 | 11,6 | 42 | 1 173 | 32 | 9 h |
| SAINT-FERRÉOL-LES-NEIGES | 3 172 | 697 | 22,0 | 402 | 89 | 84 | 16 | 15 228 | 479 | 2 254 | 17 961 | 5,7 | 25,8 | 23 | 2 252 | 22 | 15 h |
| SAINT-GABRIEL-DE-VALCARTIER | 3 100 | 644 | 20,8 | 160 | 88 | 47 | 53 | 6 737 | 189 | 359 | 7 285 | 2,4 | 11,3 | 27 | 2 094 | 51 | 12 h 30 |
| SAINT-JEAN-PORT-JOLI | 3 293 | 571 | 17,3 | 479 | 84 | 67 | 33 | 9 387 | 384 | 707 | 10 478 | 3,2 | 18,4 | 19 | 1 853 | 34 | 12 h |
| SAINT-MARTIN¹ | 3 206 | 566 | 17,7 | 74 | 80 | 73 | 27 | 6 940 | 32 | 41 | 7 013 | 2,2 | 12,4 | 12 | 1 172 | 29 | 8 h |
| SAINT-PROSPER | 3 615 | 835 | 23,1 | 241 | 96 | 76 | 24 | 10 850 | 475 | 563 | 11 888 | 3,3 | 14,2 | 19 | 2 731 | 26 | 12 h 30 |
| MOYENNE DU GROUPE | 3 454 | 698 | 20,2 | 335 | 90 | 70 | 30 | 8 843 | 449 | 583 | 9 875 | 2,9 | 14,1 | 37 | 1 751 | 31 | 11 h |

1. La bibliothèque de Saint-Martin dessert la municipalité de Saint-René.

BIBLIOTHÈQUES DESSERVANT DES POPULATIONS DE 5 000 CITOYENS ET PLUS : 2

| Municipalités | Population | Abonnés | | PEB | | PRÊTS | | | | | | | Activités d'animation et de promotion | Heures de bénévolat | Nombre de bénévoles | Heures d'ouverture par semaine | |
|---|--------------|------------|-------------|------------|-----------|-------------------|------------------|----------------------|-------------------|--------------|-----------------|-------------|---------------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------------------|-------------|
| | | | | Emprunteur | | Par public | | Par type de document | | | Nombre de prêts | | | | | | |
| | | | | Demandés | % reçus | % usagers adultes | % usagers jeunes | Livres | Livres numériques | Autres | TOTAL | Par citoyen | | | | | Par usager |
| BEAUPRÉ¹ | 5 117 | 912 | 17,8 | 487 | 87 | 84 | 16 | 8 790 | 309 | 1 091 | 10 190 | 2,0 | 11,2 | 22 | 2 014 | 32 | 14 h 30 |
| SAINT-JOSEPH-DE-BEAUCE² | 5 286 | 948 | 17,9 | 383 | 91 | 81 | 19 | 10 665 | 739 | 1 200 | 12 604 | 2,4 | 13,3 | 21 | 2 844 | 48 | 12 h |
| MOYENNE DU GROUPE | 5 202 | 930 | 17,9 | 435 | 89 | 83 | 18 | 9 728 | 524 | 1 146 | 11 397 | 2,2 | 12,3 | 22 | 2 429 | 40 | 13 h |

1. La bibliothèque de Beaupré dessert la municipalité de Saint-Joachim.

2. La bibliothèque de Saint-Joseph-de-Beauce dessert la municipalité de Saint-Joseph-des-Érables.

NOTRE MISSION

Le Réseau BIBLIO de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches a pour mission de soutenir le développement, le fonctionnement et la mise en valeur des bibliothèques municipales sur son territoire. Dans ce sens, la corporation vise à faire bénéficier les municipalités membres des bienfaits culturels, sociaux et communautaires que confère une bibliothèque publique répondant aux besoins de la population.

NOTRE MANDAT

Le Réseau BIBLIO de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches reçoit du ministère de la Culture et des Communications le mandat d'offrir des services, des ressources, des formations et une infrastructure technologique aux bibliothèques affiliées de la région. Ce faisant, la corporation favorise l'établissement, le maintien et le développement des bibliothèques dans les municipalités de moins de 5 000 citoyens. En vertu des services qu'il offre et du fait qu'il doit favoriser le réseautage, la coopération et la mise en commun des ressources, le Réseau signe également des ententes de service avec des bibliothèques publiques autonomes.

NOS OBJECTIFS ORGANISATIONNELS

Comme défini dans l'article 18 de la Loi sur le ministère de la Culture et des Communications, le Réseau BIBLIO de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches est constitué pour les objets suivants :

- établir, maintenir et développer des collections de documents publiés, des services de traitement documentaire ainsi que tout autre service professionnel ou technique relatif au fonctionnement d'une bibliothèque publique;
- conclure des contrats de services documentaires, professionnels ou techniques relatifs au fonctionnement d'une bibliothèque publique;
- favoriser la mise en commun des ressources, les échanges entre les bibliothèques publiques et la coopération avec toute bibliothèque ou tout organisme intéressés;
- promouvoir toute autre activité reliée au fonctionnement d'une bibliothèque publique;
- encourager et soutenir des programmes de formation, d'information, d'animation et de développement culturel compatibles avec les objets mentionnés plus haut.

NOTRE ENGAGEMENT ENVERS NOS MEMBRES

- Développer et maintenir une relation privilégiée basée sur l'écoute des besoins
- Favoriser un sentiment d'appartenance et de respect mutuel
- Atteindre un niveau optimal d'efficacité et d'efficience dans notre fonctionnement

MEMBRE DU
RÉSEAU BIBLIO
DU QUÉBEC

**Centre régional de services
aux bibliothèques publiques
de la Capitale-Nationale
et de la Chaudière-Appalaches**

3189, rue Albert-Demers
Lévis (Québec) G6X 3A1

418 832-6166

Sans frais : 1 866 446-6166

418 832-6168

www.mabibliotheque.ca/cnca

info@reseaubibliocnca.qc.ca

[reseaubibliocnca](https://www.facebook.com/reseaubibliocnca)

Les Réseaux BIBLIO sont aussi connus sous l'appellation « CRSBP », soit Centre régional de services aux bibliothèques publiques.

Le Réseau BIBLIO de la Capitale-Nationale et de la Chaudière-Appalaches reçoit l'appui financier du ministère de la Culture et des Communications du Québec.

Rapport annuel 2016-2017

Dépôt légal - 2^e trimestre

Bibliothèque nationale du Québec

Bibliothèque nationale du Canada

ISSN - 1198-5631

