



BiblioQUALITÉ

Baie-Sainte-Catherine

Diagnostic BiblioQUALITÉ 2022

Année de référence : 2019

RÉSEAU
BIBLIO
*de la Capitale-Nationale
et de la Chaudière-Appalaches*

Table des matières

Présentation du programme	3
Modalité d'évaluation	4
Présentation des résultats	5
Superficie	6
Places assises	7
Heures d'ouverture	8
Ressources humaines	9
Dépenses d'acquisition	10
Bonus et pénalité	11
Résultat global	12
Forces, faiblesses et pistes de développement	13
Grille d'analyse	14
Partenaires BiblioQUALITÉ	16

Présentation du programme

Le programme BiblioQUALITÉ reconnaît, sur une base objective et durable, les efforts d'investissements qui sont faits dans les bibliothèques publiques par chaque municipalité membre de l'ABPQ ou d'un Réseau BIBLIO régional participant.

Partout au Québec, les municipalités travaillent à améliorer le cadre de vie de leur communauté en participant activement à l'offre de services aux citoyennes et aux citoyens, notamment celui de la bibliothèque publique. Il est souhaitable que l'obtention du plus haut niveau soit une motivation permanente à l'amélioration continue des services offerts par les bibliothèques publiques auprès de leurs clientèles.

BiblioQUALITÉ s'appuie sur une série d'indicateurs quantifiables issus des *Lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec* (lignesdirectricesbiblioquebec.ca). Pour chaque indicateur, un pointage est attribué afin de déterminer le niveau atteint par la bibliothèque.

Modalité d'évaluation



Chaque municipalité est évaluée sur des indicateurs quantifiables qui sont fondamentaux au bon fonctionnement d'un service de bibliothèque :

- Superficie
- Places assises
- Heures d'ouverture
- Ressources humaines (personnel¹, bibliothécaires, techniciennes et techniciens)
- Dépenses d'acquisition

À ces indicateurs s'ajoutent deux éléments :

- Une bonification si la bibliothèque a aboli les frais de retard
- Une pénalité si l'abonnement à la bibliothèque est tarifé

Chaque indicateur est associé à une ligne directrice reconnue et un pointage reflète la pondération accordée à chacun. Un ruban est associé à chacun des niveaux, le ruban 5 signifiant l'excellence. Le programme fait appel au niveau d'excellence des *Lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec*. Pour les bibliothèques publiques autonomes (qui desservent les municipalités de plus de 5 000 citoyennes et citoyens), les données sont extraites de StatBib², alors que les bibliothèques qui desservent des municipalités de moins de 5 000 citoyennes et citoyens sont analysées selon les données recueillies annuellement par les Réseaux BIBLIO régionaux.

¹ L'appellation personnel inclut les employés rémunérés et les bénévoles.

² StatBib permet de produire et d'exploiter des rapports statistiques personnalisés à l'aide des données recueillies dans le cadre de l'Enquête annuelle sur les bibliothèques publiques.

Présentation des résultats

La section Présentation des résultats se découpe en cinq sous-sections correspondant aux cinq indicateurs évalués dans le cadre du programme BiblioQUALITÉ.

Vous y trouverez, pour chacune des sections, une jauge offrant une représentation visuelle du résultat obtenu, ainsi que des propositions de cibles à atteindre pour les niveaux supérieurs.

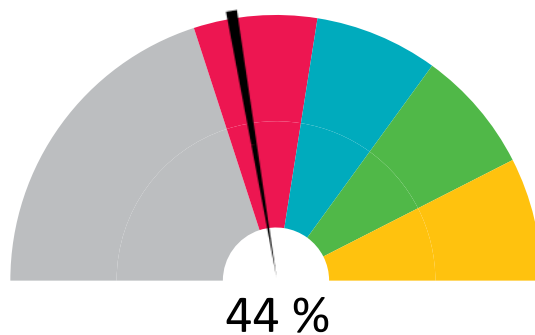
Impact de la pandémie

Notez que l'année 2021 a été ajoutée au diagnostic à titre informatif seulement. Pour des raisons circonstancielles dues à la pandémie de COVID-19, cette année ne sera pas évaluée dans le cadre du programme BiblioQUALITÉ. L'année 2019 sera utilisée comme année de référence.

Superficie

La superficie de la bibliothèque a une incidence directe sur sa capacité à développer des espaces adaptés aux différentes clientèles, à acquérir des collections variées et à offrir des activités diverses à la population (formations, conférences, etc.) ainsi que sur le nombre de places assises et de postes de consultation. La superficie d'une bibliothèque devrait correspondre à la taille de la population desservie afin de garantir l'espace nécessaire pour lui offrir des services de qualité.

La superficie est calculée en mètres carrés.



- Niveau atteint en 2019 : niveau 2
- Donnée 2019 : 60 m²
- Pour atteindre le niveau 3 : 76 m²
- Pour atteindre le niveau 4 : 97 m²
- Pour atteindre le niveau 5 : 118 m²
- Pour atteindre 100 % : 138 m²

Places assises

La bibliothèque est un endroit social, un troisième lieu qui permet aux citoyennes et aux citoyens de se retrouver afin d'échanger et de tisser des liens. Le nombre de places assises est un indicateur de grande importance, puisqu'il reflète la volonté de permettre à la communauté d'occuper l'espace-bibliothèque.

Sont comptabilisés dans les places assises : les fauteuils, les postes pour le travail individuel et ceux pour le travail en collaboration de même que les postes informatiques pour le public et ceux dans les salles de groupe, de formation, de création, etc. Sont exclues des places assises : les places dans l'auditorium et dans les salles de conférence ainsi que celles réservées au personnel.



- Niveau atteint en 2019 : niveau 1
- Donnée 2019 : 4 places
- Pour atteindre le niveau 2 : 6 places
- Pour atteindre le niveau 3 : 9 places
- Pour atteindre le niveau 4 : 11 places
- Pour atteindre le niveau 5 : 13 places
- Pour atteindre 100 % : 15 places

Heures d'ouverture

Les heures d'ouverture des bibliothèques publiques doivent être flexibles et étendues pour garantir l'accessibilité de leurs services aux citoyennes et citoyens. L'horaire des bibliothèques publiques doit prendre en compte les disponibilités des citoyennes et des citoyens, qui travaillent principalement les jours de la semaine, et étendre les heures d'ouverture aux soirs et à la fin de semaine pour leur permettre d'utiliser leurs services.

- Le calcul est basé sur celui des *Lignes directrices pour les bibliothèques publiques du Québec*.
- Le calcul des heures d'ouverture s'effectue en utilisant le total des heures d'ouverture par semaine.



- | | |
|--------------------------------|-----------|
| - Niveau atteint en 2019 : | niveau 1 |
| - Donnée 2019 : | 3 heures |
| - Pour atteindre le niveau 2 : | 5 heures |
| - Pour atteindre le niveau 3 : | 7 heures |
| - Pour atteindre le niveau 4 : | 9 heures |
| - Pour atteindre le niveau 5 : | 11 heures |
| - Pour atteindre 100 % : | 12 heures |

Ressources humaines

Le personnel des bibliothèques publiques est au cœur des services offerts aux citoyennes et aux citoyens. C'est grâce aux ressources humaines que les bibliothèques peuvent offrir des services variés, tout en assurant un bon fonctionnement des opérations de circulation.

Les bibliothèques doivent être dotées de ressources humaines formées et en nombre suffisant pour bien répondre aux besoins des membres de la bibliothèque. Le personnel doit correspondre aux besoins de la population en fonction de sa taille (nombre de citoyennes et citoyens) des heures d'ouverture de la bibliothèque, etc.

Le Réseau BIBLIO CNCA fournit à ses bibliothèques membres le soutien d'une bibliothécaire et de techniciennes et techniciens en documentation. Cela est pris en compte dans le calcul.



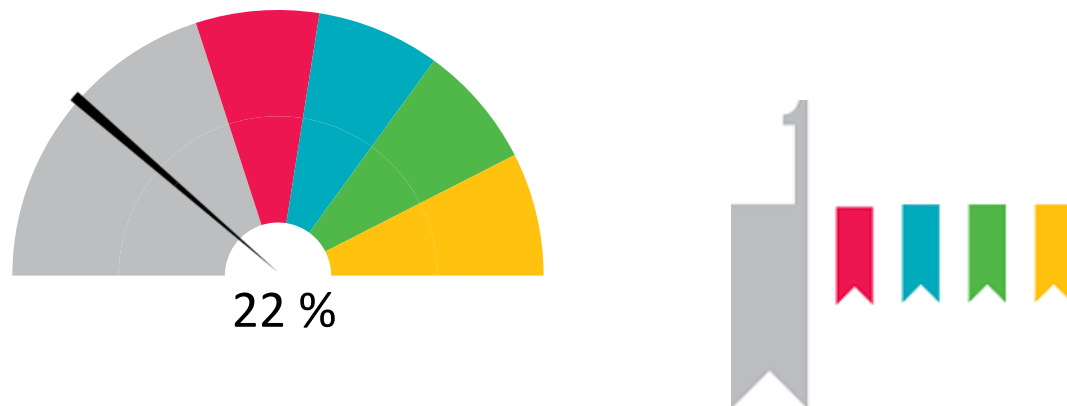
- Niveau atteint en 2019 : niveau 1
- Données 2019 : 0,6 heures de ressources humaines par semaine
- Pour atteindre le niveau 2 : 15 heures de ressources humaines par semaine
- Pour atteindre le niveau 3 : 20 heures de ressources humaines par semaine
- Pour atteindre le niveau 4 : 26 heures de ressources humaines par semaine
- Pour atteindre le niveau 5 : 31 heures de ressources humaines par semaine
- Pour atteindre 100 % : 36 heures de ressources humaines par semaine

Dépenses d'acquisition

Les bibliothèques doivent développer leurs collections sur une base régulière afin de les garder vivantes et en bon état.

Les bibliothèques publiques jouent un rôle majeur au sein de la société. Elles ont la responsabilité de cultiver le goût de la lecture chez les citoyennes et les citoyens. Il est donc primordial d'assurer un bon taux de rafraîchissement des collections et d'investir dans une grande diversité de contenus culturels pour favoriser l'épanouissement des membres de la bibliothèque.

- Les dépenses d'acquisition sont calculées en fonction du budget dépensé pour l'acquisition de livres imprimés pour l'année (les documents audiovisuels sont exclus du calcul).



- Niveau atteint en 2019 :	niveau 1
- Donnée 2019 :	375 \$*
- Pour atteindre le niveau 2 :	675 \$
- Pour atteindre le niveau 3 :	929 \$
- Pour atteindre le niveau 4 :	1 182 \$
- Pour atteindre le niveau 5 :	1 435 \$
- Pour atteindre 100 % :	1 688 \$

*Donnée obtenue en calculant le prix moyen des livres ajoutés en 2019, soit 20 nouveaux documents

Bonus et pénalité



Abolition des frais de retard

Les bibliothèques ayant complètement aboli les frais de retard obtiennent une bonification sur le total des points cumulés. L'abolition des frais de retard favorise l'accessibilité de la bibliothèque.

Bonus accordé à la municipalité en 2019 ?

Oui Non

Tarification de l'abonnement

Les bibliothèques qui tarifient l'abonnement pour leurs citoyennes et citoyens reçoivent une pénalité sur le total des points cumulés. La tarification de l'abonnement nuit à l'accessibilité de la bibliothèque.

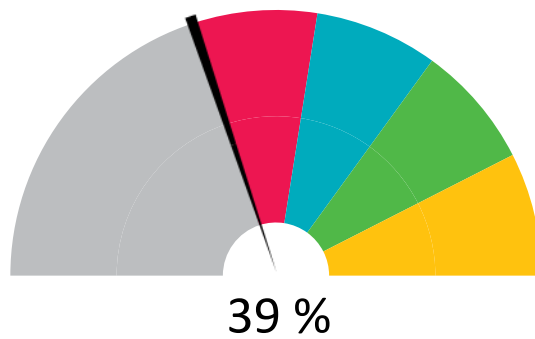
Pénalité imposée à la municipalité en 2019 ?

Oui Non

RÉSULTAT GLOBAL

BAIE-SAINTE-CATHERINE

Baie-Sainte-Catherine a obtenu un résultat global de 39 % pour l'année 2019 et se voit décerner un niveau 1.



1

Forces, faiblesses et pistes de développement

Forces

- La bibliothèque dépasse la moyenne du groupe cible quant aux moyennes des heures d'ouverture et de la superficie.
- La bibliothèque a aboli ses frais de retards, et ce, bien avant que les grandes bibliothèques québécoises ne lancent cette tendance.
- De manière naturelle, la bibliothèque a déjà amélioré un indicateur de BiblioQUALITÉ. Les heures travaillées ont presque quadruplé en 2021 comparativement à 2019, l'année de référence du présent rapport.
- La valeur moyenne des prêts par citoyen est de 53 \$. À cette donnée, nous pouvons ajouter la valeur des ressources numériques, le wifi/ordinateurs et l'animation. Puisque la municipalité investit 8,70 \$ par citoyen dans le service de bibliothèque, ceci représente un investissement très rentable! Notons que la bibliothèque contribue également au développement des compétences sociales, culturelles et informatiques, à l'amélioration du taux d'alphabétisation, à la diminution de l'isolement social et à la stimulation intellectuelle, créative et citoyenne.

Faiblesses

- La bibliothèque est en deçà des lignes directrices quant aux heures travaillées (2%) et aux dépenses en acquisition (22%).

Pistes de développement

La bibliothèque n'atteint pas la norme des dépenses d'acquisition nécessaire pour sa population. Cette situation diminue votre capacité de renouveler la collection et de fidéliser les abonnés. En achetant périodiquement quelques nouveautés, vous développerez une collection personnalisée selon les intérêts et la réalité de votre communauté. En 2023, je vous recommande de prévoir un budget allant de 200 à 500 \$. Ce budget vous permettra d'acheter entre 10 et 25 nouveautés et vous rapprochera du deuxième échelon de BiblioQUALITÉ.

Quant aux critères des ressources humaines, assurez-vous simplement d'enregistrer toutes les heures travaillées pour la bibliothèque. Toutes vos heures comptent, même celles effectuées à la maison ou lors des visites quotidiennes à la bibliothèque. Aussi, n'oubliez pas de calculer le travail des employés municipaux. Pendant la rencontre, il a notamment été question de confier la promotion de la bibliothèque à l'adjointe administrative de la municipalité. C'est une excellente initiative pour soutenir le travail des bénévoles et pour faire connaître les services offerts aux citoyens.

Grille d'analyse

Le calcul BiblioQUALITÉ 2022 est exceptionnellement basé sur les données 2019

Municipalité	Baie-Sainte-Catherine	Date	6 octobre 2022	
Groupe cible	0 à 499	MRC	Charlevoix-Est	
ADMINISTRATION	2017	2019	2021	
Population (source: MAMH)	197	205	191	
Budget total incluant tarification Réseau	856 \$	1 632 \$	1 662 \$	
Budget par citoyen	4,35 \$	7,96 \$	8,70 \$	
Moyenne du groupe cible	7,67 \$	12,41 \$	12,95 \$	
BiblioQUALITÉ Abonnement gratuit (oui/non)	Oui	Oui	Oui	
BiblioQUALITÉ Abolition frais de retard (oui/non)	ND	Oui	Oui	
Informations à jour sur le site Web municipal	ND	ND	Oui	
LOCAL	2017	2019	2021	
Local (bâtiment indépendant; hôtel de ville, école, etc)	Hôtel de ville	Hôtel de ville	Hôtel de ville	
Entrée indépendante	Non	Non	Non	
Signalisation bibliothèque (municipale, Réseau, etc)	ND	ND	Oui	
Horaire (visible de l'extérieur)	ND	ND	Oui	
Chute à livres	ND	ND	Non	
Accès pour personnes à mobilité réduite	ND	ND	Oui	
Superficie en m ²	60	60	60	
BiblioQUALITÉ Objectif	ND	138	138	
Pourcentage de l'objectif BiblioQUALITÉ atteint	ND	44%	44%	
Moyenne du groupe cible (en m ²)	ND	70	70	
% occupation des tablettes (constat visuel)	ND	ND	100%	
Places assises	ND	4	4	
BiblioQUALITÉ Objectif	ND	15	15	
Pourcentage de l'objectif BiblioQUALITÉ atteint	ND	27%	27%	
Salle multifonctionnelle (intégrée ou accès)	ND	ND	Non	
Wifi (oui/non)	ND	ND	Oui	
Nbre postes d'accès internet public (fixes, portables ou tablettes)	ND	ND	Aucun	
RESSOURCES HUMAINES	2017	2019	2021	
Heures par semaine travaillées (rémunérées ou non)	0,9	0,6	2,1	
BiblioQUALITÉ Objectif	ND	36	36	
Pourcentage de l'objectif BiblioQUALITÉ atteint	ND	2%	6%	
Moyenne du groupe cible	4,3	3,9	3,8	
% des heures non-rémunérées (bénévoles ou compensées)	100%	100%	100%	
Bibliothécaire professionnel BiblioQUALITÉ Objectif	oui via le Réseau	oui via le Réseau	oui via le Réseau	
Technicien en documentation BiblioQUALITÉ Objectif	oui via le Réseau	oui via le Réseau	oui via le Réseau	

HORAIRE	2017	2019	2021
Heures d'ouverture par semaine (au grand public)	3,0	3,0	3,0
BiblioQUALITÉ Objectif	ND	12	12
Pourcentage de l'objectif BiblioQUALITÉ atteint	ND	25%	25%
Moyenne du groupe cible	2,5	2,5	2,0
Heures d'horaire spécifique (école, camp de jour, etc.)	ND	ND	Aucune
ANIMATION	2017	2019	2021
Nombre d'activités	3	0	0
Moyenne du groupe cible	16	5	3
Nombre de visites de classes par semaine	ND	ND	Aucune
COLLECTION (Prix: BTLF 2017:18,83\$ 2019:18,76\$ 2020:19,47 \$)	2017	2019	2021
Collection locale (livres imprimés)	925	1 181	1 269
Valeur de la collection locale (nbr de livres x prix BTLF)	17 418 \$	22 156 \$	24 707 \$
Objectif collection locale (3,5 livres/tête-coll dép; min 2000 incl coll dép)	379	659	652
Budget d'acquisition	ND	375 \$	0 \$
BiblioQUALITÉ Objectif (objectif coll loc x 9% x prix BTLF)	ND	1 688 \$	1752 \$
Pourcentage de l'objectif BiblioQUALITÉ atteint	ND	22%	0%
Moyenne du groupe cible	534 \$	744 \$	575 \$
Collection déposée (livres imprimés)	1 621	1 341	1 348
Valeur de la collection déposée (nbr de livres x prix BTLF)	30 523 \$	25 157 \$	26 246 \$
Collection totale (locale et déposée)	2 546	2 522	2 617
Livres imprimés par citoyen (collection locale et déposée)	12,9	12,3	13,7
Moyenne du groupe cible (incluant collection déposée)	4,4	7,1	7,6
Collection régionale de livres numériques (quantité)	11 315	12 362	16 016
Valeur de la collection de livres numériques (quantité x prix BTLF)	213 061 \$	231 911 \$	311 832 \$
RÉSULTATS	2017	2019	2021
Nombre d'abonnés	41	34	23
Pourcentage de la population	21%	17%	12%
Moyenne du groupe cible	21%	23%	22%
Prêts entre bibliothèques (documents empruntés)	224	127	59
Moyenne du groupe cible	90	67	65
Valeur des prêts entre bibliothèques (nombre x prix BTLF)	4 218 \$	2 383 \$	1 149 \$
Prêts numériques (livres)	0	76	32
Moyenne du groupe cible	53	67	78
Valeur des prêts numériques (prêts x prix BTLF)	0 \$	1 426 \$	623 \$
Prêts imprimés/autres	546	506	138
Valeur des prêts imprimés/autres (prêts x prix BTLF)	10 281 \$	9 493 \$	2 687 \$
Prêts - total	546	582	170
Prêts par citoyen	2,8	2,8	0,9
Moyenne du groupe cible	2,4	2,6	2,2
Prêts par abonné	13,3	17,1	7,4
Valeur des prêts - total (imprimés/autres + numériques)	10 281 \$	10 918 \$	3 310 \$
Valeur des prêts par abonné	251 \$	321 \$	144 \$
Valeur des prêts par citoyen	52 \$	53 \$	17 \$
BiblioQUALITÉ Niveau (/5)	ND	1	ND

Partenaires BiblioQUALITÉ



Le Réseau BIBLIO du Québec est composé de 11 Réseaux BIBLIO régionaux de partout au Québec. Le Réseau soutient le développement et le fonctionnement des bibliothèques québécoises, particulièrement dans les municipalités de moins de 5 000 citoyennes et citoyens. Les bibliothèques membres d'un Réseau BIBLIO régional profitent d'importantes économies d'échelle provenant de la mise en commun et le partage de l'expertise et des ressources. Ceci leur permet d'offrir un meilleur service au grand public.



L'Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ) est la principale association regroupant les bibliothèques publiques québécoises. Depuis 1984, elle exerce un leadership dans le but d'assurer le développement, le positionnement stratégique et le rayonnement des bibliothèques publiques du Québec. L'ABPQ sensibilise les gestionnaires décisionnaires à l'importance d'un service de bibliothèque de qualité pour un accès démocratique et universel des citoyennes et des citoyens au savoir et à la culture.

Le programme BiblioQUALITÉ reçoit l'appui de :

Culture
et Communications



BIBLIOTHÈQUE
NATIONALE
ARCHIVES
NATIONALES
GRANDE
BIBLIOTHÈQUE

LES ARTS
ET LA VILLE

LE RÉSEAU POUR LES ARTS ET LA CULTURE
DANS NOS COMMUNALITÉS



AQLM

Association québécoise
du loisir municipal

UMQ

UNION DES MUNICIPALITÉS DU QUÉBEC



FÉDÉRATION
QUÉBÉCOISE DES
MUNICIPALITÉS



ESPACE
MUNI



ADMQ
STIMULER L'EXCELLENCE

Association des
directeurs municipaux
du Québec



ADGMQ
ASSOCIATION DES DIRECTEURS GÉNÉRAUX DES MUNICIPALITÉS DU QUÉBEC